

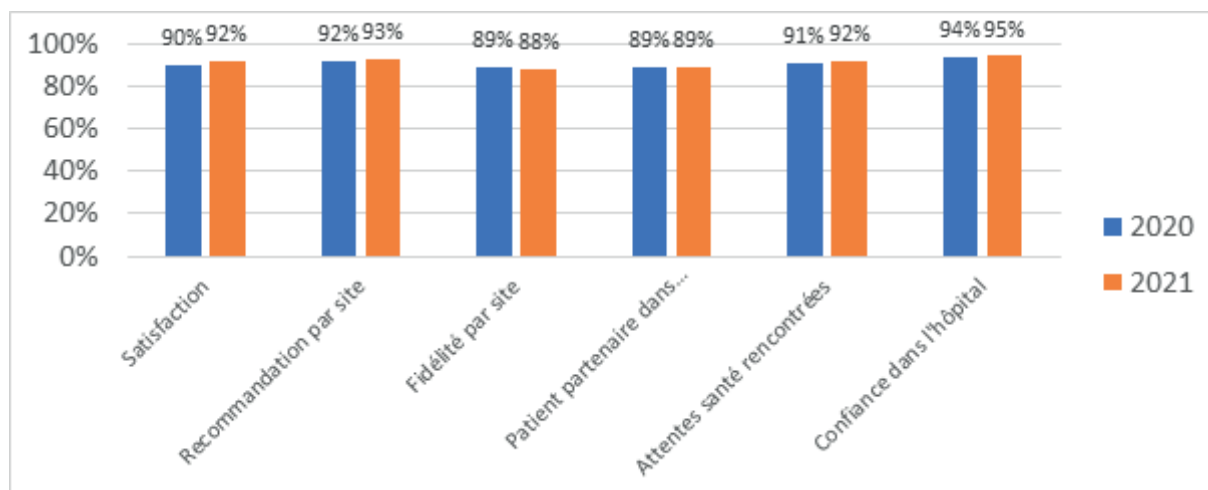
ENQUÊTE DE SATISFACTION HOSPITALISATION GÉNÉRALE ET MATERNITÉ

Toujours en quête d'amélioration continue, la Clinique Saint-Pierre d'Ottignies réalise des enquêtes de satisfaction chaque année en hospitalisation générale et en maternité. Les questionnaires sont administrés au patient via la farde d'accueil et les réponses sont encodées de manière anonyme.

L'objectif est d'obtenir l'avis des patients sur sa prise en charge afin de pouvoir mettre en œuvre des mesures pour augmenter la satisfaction de la patientèle. La diffusion des résultats aux équipes permet également d'apporter une reconnaissance au personnel soignant pour leur investissement et leurs compétences. Vous retrouvez ici les grandes tendances générales des résultats des enquêtes de satisfaction pour 2020 et

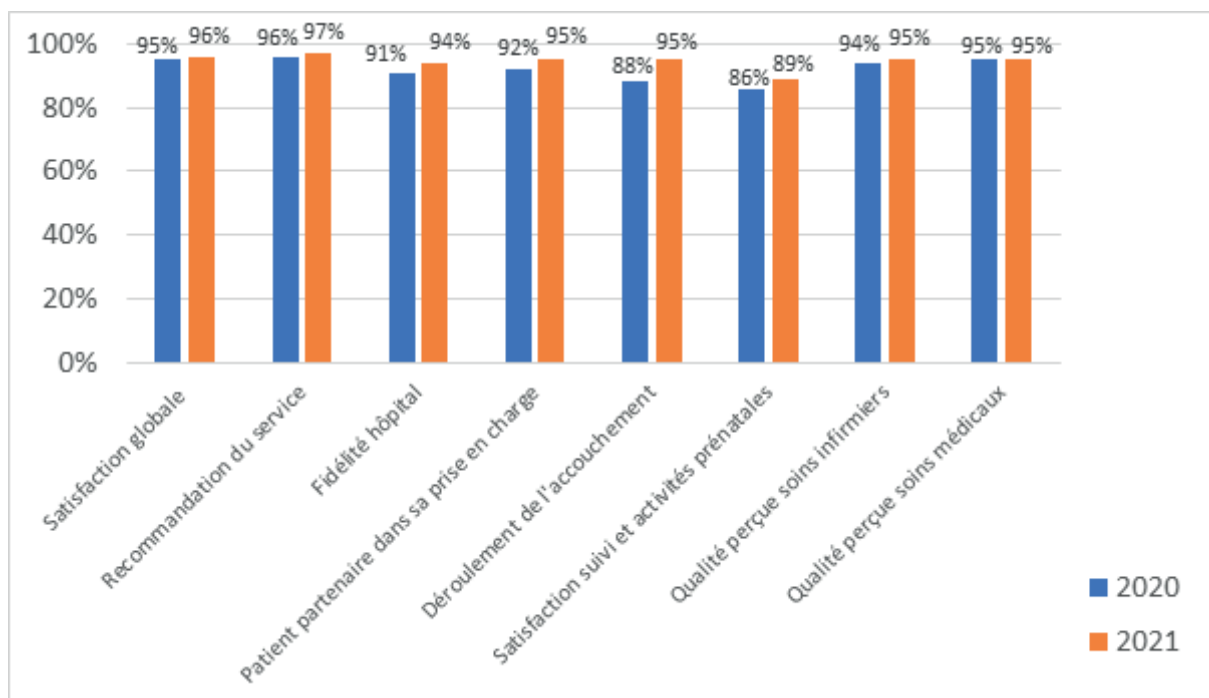
HOSPITALISATION GÉNÉRALE

Au total, 465 patients ont participé à l'enquête d'hospitalisation en 2021 (contre 351 en 2020).



MATERNITÉ

Au total, 165 patients ont participé à l'enquête de satisfaction dans le service de maternité en 2021 (contre 62 en 2020).



Des questions ? Une suggestion ?

Veuillez prendre contact avec la coordinatrice qualité, Vanessa Suin, via l'adresse qualité@cspo.be