



Clinique S' Pierre
OTTIGNIES



SERVICE DE GASTRO-ENTÉROLOGIE & PNEUMOLOGIE

VISITES

Chambre à deux lits (commune) :

- Du lundi au vendredi : de 14h à 16h et de 18h à 19h45
- Les samedis, dimanches et jours fériés : de 14h à 19h45

Chambre privée : tous les jours de 14h à 19h45

Nous vous demandons de respecter ces horaires afin que la priorité des soins soit respectée. Cependant, si vous avez été hospitalisé en urgence, une personne de votre choix est autorisée à vous apporter des effets personnels le matin du lendemain de votre admission en veillant toutefois à ne pas prolonger sa visite au-delà de 10 minutes.

À NE PAS OUBLIER

- Respecter le régime alimentaire prescrit : demandez à l'infirmière si vous pouvez donner à manger ou à boire au patient.
- Reprendre les objets de valeurs (argent, bijoux,...) ou les consigner dans le coffre fort dont vous retiendrez le code.

Si vous rentrez en urgence, vous ou un membre de votre famille doit se présenter au service admission de la clinique dans les plus brefs délais afin de mettre en ordre votre admission même si votre carte d'identité a été enregistrée aux urgences.

INFORMATIONS SUR L'ÉTAT DE SANTÉ

Après des infirmières (pour des renseignements infirmiers) ou par téléphone au 010 437 291.

Le médecin et/ou son assistant viennent vous voir tous les jours (week-end compris) dans le courant de la journée afin de réévaluer l'évolution de votre état de santé.

Votre famille pourra rencontrer les médecins du lundi au vendredi de 16h à 17h.

L'idéal est de désigner une personne de référence dans la famille afin d'assurer un suivi dans les informations que vous recevrez.

Si vous le souhaitez, il est possible de donner les informations à plusieurs personnes **en même temps**, veuillez alors être présents ensemble afin d'éviter à l'équipe de répéter les mêmes choses plusieurs fois : n'oubliez pas que le temps que nous vous consacrons est du temps que nous ne consacrons pas aux malades.

Durant les visites du soir les infirmières donnent priorité aux soins des patients, merci de le comprendre et de ne pas mobiliser leur temps par des questions non urgentes : si nécessaire, notez les questions que vous poserez durant les heures prévues.

En cas d'événement majeur, un membre de l'équipe pluridisciplinaire prévient par téléphone la personne de référence.

DIVERS

Le téléphone et/ou la télévision sont disponibles dans toutes les chambres après activation du système au service d'accueil. Ces services sont payants. Vous pourrez par contre recevoir vos communications téléphoniques gratuitement dans la chambre.

Le numéro de téléphone se trouve à la tête du lit.

À VOTRE SORTIE

A votre sortie, vous recevrez une lettre pour votre médecin traitant ainsi que d'éventuelles prescriptions. Nous vous demandons de vous présenter au bureau des infirmières pour leur signaler votre départ et reprendre éventuellement vos médicaments personnels.

PNEUMOLOGIE

Pour consulter la liste des médecins et paramédicaux du service, rendez-vous sur le site CSPO via ce QR code.



GASTRO-ENTÉROLOGIE

Pour consulter la liste des médecins et paramédicaux du service, rendez-vous sur le site CSPO via ce QR code.

CONTACT



CLINIQUE SAINT-PIERRE

Avenue Reine Fabiola, 9
1340 OTTIGNIES
010 437 211
www.CSPO.be