



Clinique S' Pierre
OTTIGNIES



LE SERVICE DES SOINS INTENSIFS

Madame, Monsieur,

Un de vos proches est hospitalisé dans l'Unité des Soins Intensifs. Il est normal que vous soyez inquiets par ce nouvel environnement. Ce feuillet vise donc à vous apporter quelques informations. Toute notre équipe est là pour vous informer, vous épauler et répondre à vos questions.

COMMENT OBTENIR DES NOUVELLES ?

Par téléphone, 24h/24, l'infirmier(e) responsable de votre proche pourra vous donner certaines informations. Toutefois, celle-ci resteront limitées pour préserver le secret médical et seront strictement réservées à la famille proche, par respect pour le patient.

Lorsque nous sommes au téléphone, nous ne pouvons pas être au chevet des patients. Pour cette raison, nous vous demandons de désigner une personne qui se chargera de nous contacter et de relayer les informations au reste de la famille.

Lors des visites, vous serez accueillis et pourrez recevoir des nouvelles par l'infirmier(e) et/ou le médecin.

LES VISITES

Nous vous demandons de respecter strictement les heures de visite. En cas d'empêchement majeur, veuillez prendre contact avec l'infirmier(e).

Il arrive que vous deviez attendre avant d'être autorisé à entrer dans l'unité. Pourquoi? Certains imprévus ou examens mobilisent parfois beaucoup de personnel. Ce dernier doit alors remettre à plus tard d'autres soins moins prioritaires mais indispensables qui peuvent alors empiéter sur les heures de visites. Nous vous permettrons d'accéder à la chambre de votre proche dès que possible.

En entrant et en sortant de la chambre, veuillez toutes et tous à utiliser la solution désinfectante pour les mains.

Dans certaines situations, les enfants peuvent venir en visite. Veuillez pour cela prendre contact avec l'infirmier(e) afin d'organiser un accompagnement adéquat.

COMMENT SOUTENIR VOTRE PROCHE ?

Dans certaines circonstances, la communication est difficile, cependant, n'hésitez pas à toucher votre proche car, même confus ou inconscient, il peut percevoir votre présence qui ne pourrait que l'apaiser, le soulager, le reconforter.

Dans certains cas, le patient reçoit des antidouleurs puissants, des calmants ou des anesthésiants pour améliorer son confort et l'aider à supporter cette situation difficile. Parfois, votre proche peut présenter de la confusion ou de l'agitation; ces réactions transitoires peuvent nécessiter une contention (attacher les poignets par exemple). Cette contention est appliquée lorsque le patient risque de mettre sa vie en danger en retirant certains appareillages.

ET LES APPAREILS ?

De nombreux appareils entourent le patient pour le surveiller; ils ont différentes fonctions de surveillance et d'aide.

Des alarmes se font entendre, la plupart sont des avertissements qui ne nécessitent pas d'intervention immédiate. Lorsqu'une alarme importante se fait entendre, soyez assuré que le personnel y répondra immédiatement.

AUTRES SERVICES

Vous avez également la possibilité de faire appels à d'autres services de la clinique tels que:

- Le service social
(YPERSIER Corinne 010 437 202)
- Le service religieux

EFFETS PERSONNELS À PRÉVOIR

- Savon liquide
- Déodorant, eau de Cologne
- Brosse ou peigne
- Brosse à dents et dentifrice
- Rasoir électrique ou rasoirs jetables
- Mouchoirs en papier
- Lunette
- Prothèse dentaire ou auditive
- Bouchons d'oreilles (anti-bruit)

L'équipe infirmière et médicale présente 24h/24 reste à votre disposition pour toute autre question ou information.

CONTACT

Heures de visites

12h30 à 13h

18h30 à 19h

Maximum 3 personnes par visite

24h/24 : 010 437 251



CLINIQUE SAINT-PIERRE

Avenue Reine Fabiola, 9

1340 OTTIGNIES

010 437 211

www.CSPO.be