



Clinique St Pierre
OTTIGNIES

VOTRE HOSPITALISATION À LA CLINIQUE ST-PIERRE OTTIGNIES

AVANT VOTRE HOSPITALISATION ...

LES DOCUMENTS À PRÉPARER

- Votre carte d'identité
- les documents/cartes délivrés par l'organisme qui prendra vos frais en charge (assurance, CPAS, CEE, Assurcard, carte DKV, médi-assistance....)
- la liste de vos médicaments cachetée et datée par votre médecin traitant
- les documents concernant les examens passés avant votre hospitalisation (résultats de laboratoire, radiographies...)
- les attestations de remboursement de médicaments accordés par le médecin conseil
- les documents concernant les examens passés avant votre hospitalisation (résultats de laboratoire, radiographies...).
- les attestations de remboursement de médicaments accordés par le médecin conseil.
- le formulaire «Avis d'arrêt de travail» de votre mutuelle

PRÉADMISSION

Il vous est demandé de **préenregistrer** votre séjour après votre rendez-vous avec votre spécialiste ou avec l'anesthésiste. Vous réglerez toute une série de démarches administratives :

- encodage de vos données personnelles,
- vérification de votre couverture d'assurance,
- choix de chambre,
- indications sur le coût de votre séjour,
- signature des conditions générales
- signature de la déclaration d'admission

La préadmission est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 17h30 à l'accueil hospitalisation | Route 005.

LA VEILLE DE VOTRE HOSPITALISATION

Si vous avez une intervention prévue, veuillez suivre les instructions préopératoire reçue par votre chirurgien ou

anesthésiste.

LE JOUR DE VOTRE HOSPITALISATION

ADMISSION

Présentez-vous au bureau des admissions | Route 005.

Heures d'ouverture

- du lundi au jeudi : de 7h à 18h
- le vendredi : de 7h à 17h30
- le samedi et les jours fériés : de 14h à 17h15
- le dimanche : de 14h à 17h30

Les démarches suivantes y seront accomplies

- paiement de l'acompte, en liquide ou par Bancontact
- placement d'un bracelet d'identification
- location éventuelle d'un téléviseur

QUE DOIS-JE EMPORTER AVEC MOI ?

- Sous-vêtements
- Pyjama ou robe de nuit
- Peignoir ou pantalon large (indispensable pour vos déplacements dans la clinique)
- Pantoufles
- Essuies et gants de toilette
- Trousse de toilette (brosse, savon, dentifrice, brosse à dents...)
- Une tenue pour votre sortie
- De quoi s'occuper (lecture, musique, jeux...)

OBJETS DE VALEUR

Nous vous conseillons de ne pas prendre trop d'argent ou autres objets de valeur avec vous. Notre établissement ne peut être tenu responsable d'éventuels vols. Des coffres forts sont disponibles gratuitement dans toutes les chambres d'hospitalisation.

LE SERVICE SOCIAL

Les bureaux se situent dans le hall de l'entrée principale, route 003 et route 007.
Vous pouvez prendre contact avec un assistant social pour qu'il vous accompagne dans vos démarches (même avant votre admission si elle est programmée) : par téléphone, au 010 437 211 ou via le personnel soignant.

LES VISITES

Nous insistons sur le respect des horaires de visite afin de pouvoir assurer des soins de qualité aux patients.

Retrouvez les horaires de visite sur www.csपो.be

LES ACCOMPAGNANTS

Dans la mesure du possible, un lit supplémentaire peut être placé dans les chambres privées. Un repas peut également être réservé pour l'accompagnant. Ces services font l'objet d'un supplément financier à votre charge.

LES MÉDICAMENTS

Comme la loi le prévoit, tous les médicaments prescrits au cours de votre hospitalisation doivent être délivrés par la pharmacie de la clinique.

Cependant, si vous apportez des médicaments, nous vous demandons de les confier au personnel soignant. En effet, aucun médicament ne peut être pris de votre initiative durant votre hospitalisation. N'hésitez pas à venir les reprendre au bureau du service le jour de votre départ.
Un même médicament peut être commercialisé sous différents noms; il se peut donc que votre médication soit poursuivie sous un autre nom.
Pour les patients opérés, le premier soir de votre intervention, il est probable que vous ne receviez que les médicaments jugés essentiels par l'équipe médicale. Si vous êtes hospitalisé.e la veille de votre intervention, il est probable que vos médicaments ne vous soient administrés qu'à partir de 20h.



CONTACT

Service des Admissions Patients
010 43 72 22



Clinique S^t Pierre
OTTIGNIES

CLINIQUE SAINT-PIERRE
Avenue Reine Fabiola, 9
1340 OTTIGNIES
010 437 211
www.CSPO.be