



Clinique St Pierre
OTTIGNIES

Merci de coller une de vos
vignettes ici

**VOTRE INTERVENTION CHIRURGICALE :
ÉTAPE PAR ÉTAPE**

TABLE DES MATIÈRES

1. Consignes concernant votre intervention	3
2. Annulation	5
3. Votre parcours de soins	6
4. Avant votre hospitalisation	7
• Votre préadmission administrative	7
• Votre consultation chez l'anesthésiste	9
• La veille de votre hospitalisation	9
5. Votre hospitalisation	11
• Informations générales	11
• Hospitalisation une nuit et plus	12
• Hospitalisation de jour	13
6. Votre sortie	15
7. Vos médicaments	16
ANNEXE 1 : Liste de vos médicaments	18
ANNEXE 2 : Consignes de traitement préopératoire	19
ANNEXE 3 : Préparation préopératoire	20

1. CONSIGNES CONCERNANT VOTRE INTERVENTION

- Nom du chirurgien :
- Date de l'opération :
- Type d'intervention :
- Type d'anesthésie :
- Type de savon désinfectant à vous procurer à **votre** pharmacie :
- Durée de séjour approximative :



Il est primordial que vous soyez en possession de ce livret pour chaque rendez-vous médical préalable à votre hospitalisation et le jour de votre hospitalisation. Cela permettra que le personnel médical et infirmier puissent avoir toutes les informations nécessaires pour une prise en charge optimale.

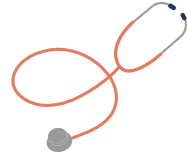


IMAGERIE MÉDICALE



- Il n'est pas utile de faire un examen d'imagerie médicale.
 - Votre rendez-vous est prévu le :
- IMAGERIE MEDICALE | CLINIQUE DU SEIN**
- Imagerie médicale** | Vous devez prendre votre rendez-vous
- en appelant le 010 437 464 ou 010 437 247 ou sur place :
Route 725 - Du lundi au vendredi de 8h à 18h
 - Clinique du Sein** | Vous devez prendre votre rendez-vous
en appelant le 010 43 72 71 ou sur place : Route 543

CONSULTATION PRÉ-OPÉRATOIRE CHEZ L'ANESTHÉSISTE



- Votre rendez-vous est prévu le :
- Vous devez prendre votre rendez-vous entre 2 mois et 10
- jours avant l'intervention en appelant le 010 437 370 ou sur
place : Route 519 - Du lundi au vendredi de 8h à 18h

RAC



- Consultation ou séance de groupe le
- Pour votre information, ce service vous sera facturé en plus de votre intervention.
- Plus d'infos : <https://www.cspo.be/la-rac>



AUTRES EXAMENS

-
-
-

2. ANNULATION



Toute annulation doit être impérativement communiquée via le lien ou le QR code ci-dessous



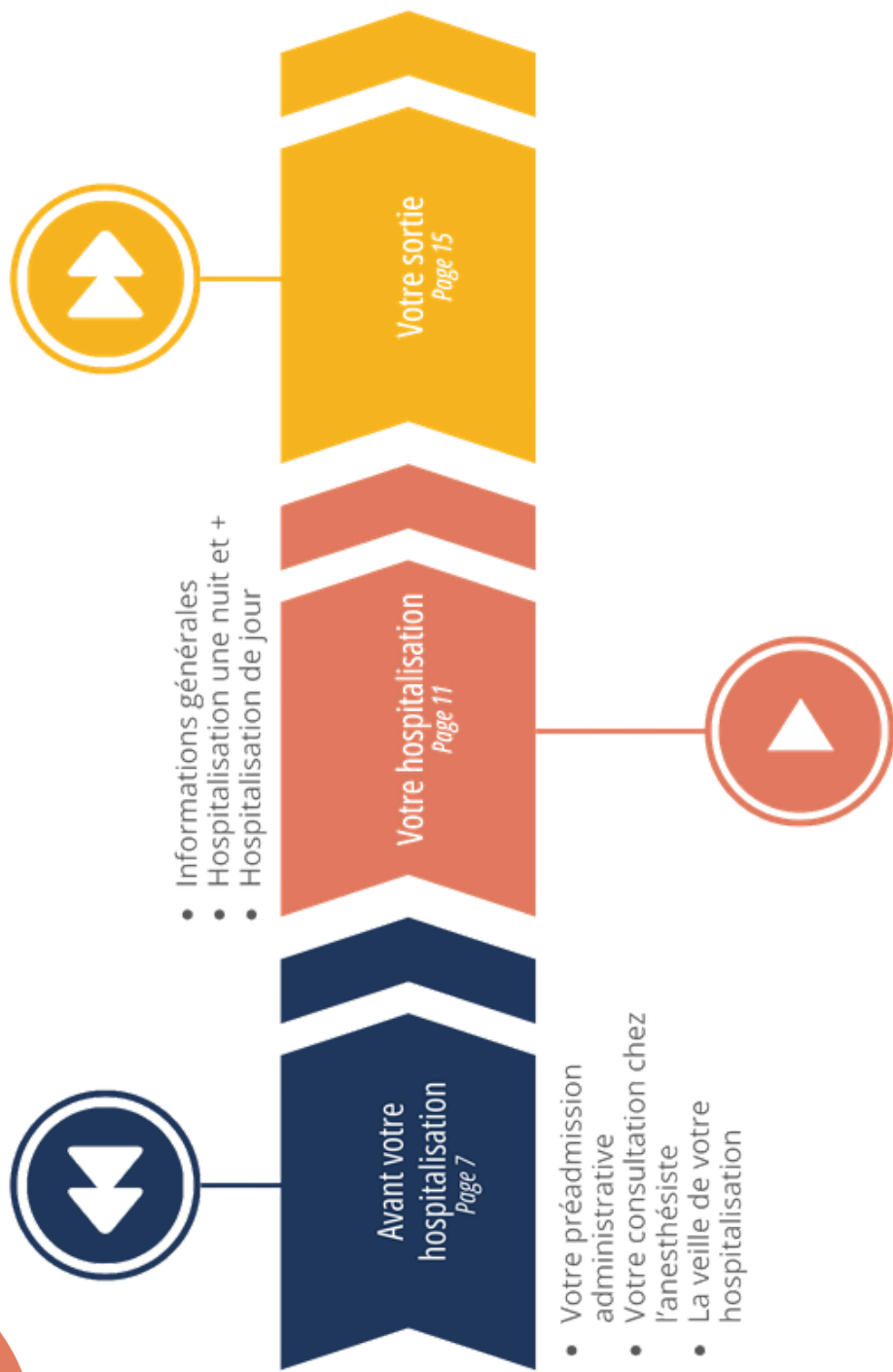
OU

www.cspo.be/annuler-une-hospitalisation-intervention

Merci de le faire dès que possible et minimum 48h **ouvrables afin d'éviter les pénalités compensatoires.** Dans un délai de moins de 48h et en cas d'absence injustifiée le jour de l'intervention, des frais de non-présentation vous seront facturés en compensation des frais encourus par la Clinique.



3. VOTRE PARCOURS DE SOINS



4. AVANT VOTRE HOSPITALISATION



Après votre consultation chez le spécialiste, le secrétariat médical vous a fourni une farde d'accueil comprenant les informations médicales suivantes :

- Le questionnaire d'anesthésie : Merci de le compléter et de l'apporter le jour de la consultation chez l' anesthésiste. Il vous précisera quels médicaments prendre ou interrompre avant l'intervention ainsi que les règles de jeûne.
- Ce présent livret comprenant :
 - La liste de vos médicaments que nous vous demandons d'actualiser maximum 5 jours avant votre intervention (voir annexe 1)
 - Les consignes de traitement préopératoire que l'anesthésiste remplira pendant votre consultation (voir annexe 2)
 - La préparation préopératoire « Comment utiliser votre savon désinfectant ? » (voir annexe 3)

VOTRE PRÉADMISSION ADMINISTRATIVE

DOCUMENTS À APPORTER AVEC VOUS :



- Votre carte d'identité
- Les documents/cartes délivrés par l'organisme qui prendra vos frais en charge (assurance, CPAS, CEE, Assurcard, carte DKV, médi-assistance....)

OÙ VOUS RENDRE ?

- Pour une hospitalisation **d'une nuit ou plus**, la préadmission se fait à l'accueil hospitalisations du lundi au vendredi de 9h à 17h30 | Route 005
- Pour une hospitalisation **de jour**, la préadmission se fait à l'accueil consultations et hospitalisations de jour du lundi au vendredi de 9h à 17h30 | Route 520 - en sélectionnant l'option "Pré hospitalisation" sur les bornes d'inscriptions.

La préadmission est **obligatoire** et vous permettra de régler toute une série de démarches administratives et donc de gagner du temps le jour de votre intervention :

- Encodage de vos données personnelles, (adresse, GSM, mail, médecin traitant,...),
- Vérification de votre couverture d'assurance,
- Désignation de la personne de contact / de confiance,
- Réception et explication de la farde d'accueil général de la clinique,
- Signature des conditions générales et de la déclaration d'admission,
- Confirmation de votre choix de chambre,
- Indications sur le coût de votre séjour.

Il est possible d'avoir une estimation de vos frais d'hospitalisation en consultant le site de la clinique (www.cspo.be) ou en demandant une simulation auprès du service facturation

 **010 437 712**  **facturation.patients@cspo.be**

VOTRE CONSULTATION CHEZ L'ANESTHÉSISTE

(SI INTERVENTION CHIRURGICALE)



DOCUMENTS À APPORTER AVEC VOUS :

- Le questionnaire d'anesthésie **que vous aurez préalablement complété et que vous remettrez à l'anesthésiste.**
- Le présent livret comprenant les consignes de traitement préopératoire que l'anesthésiste complètera et que vous devrez suivre. **Il sera remis par vos soins au personnel soignant le jour de votre hospitalisation.**

OÙ VOUS RENDRE ?

- "Accueil consultations et hôpital de jour" | Route 520

LA VEILLE DE VOTRE HOSPITALISATION



- Merci de suivre les instructions de préparation préopératoire (voir annexe 3) et d'éventuelles recommandations supplémentaires de votre chirurgien ou anesthésiste.
- Merci de compléter la liste actualisée de vos médicaments (maximum 5 jours avant votre intervention) qui se trouve en annexe 1)

- Pour une hospitalisation d'une nuit et +, l'heure à laquelle vous devez vous présenter pour votre inscription vous sera communiquée par le secrétariat médical concerné.
- Concernant l'hospitalisation de jour, vous recevrez un SMS la veille pour confirmer l'heure à laquelle vous devez vous présenter pour votre inscription. Il est donc impératif de nous communiquer votre numéro de GSM lors de votre pré-admission. Si vous n'avez pas reçu un SMS après 16h, merci de nous contacter. 📞 **010 437 211**



INFORMATIONS GÉNÉRALES

DOCUMENTS À APPORTER LE JOUR J

- Votre carte d'identité et votre carte de banque,
- Votre livret reprenant les documents suivants :
 - La liste de vos médicaments mise à jour par vos soins que vous donnerez au personnel soignant de l'unité de soins (annexe 1),
 - Les consignes de traitement préopératoire complétées par l'anesthésiste que vous donnerez au personnel soignant de l'unité de soins. (annexe 2),
- Le formulaire « Avis d'arrêt de travail » de votre mutuelle.



Le personnel de soins vous prendra en charge. Il vérifiera que :

- Vous avez respecté les consignes préopératoires,
- La zone opératoire est tondue. Si nécessaire une dépilation de la zone à opérer sera effectuée en toute sécurité avec une tondeuse spécifique,
- Vous ne portez ni bijou, ni vernis,
- Une blouse d'opération ainsi qu'un bonnet vous seront fournis.

OBJETS DE VALEUR



Nous vous conseillons de ne pas prendre trop d'argent ni d'objet de valeur avec vous. Notre établissement ne peut être tenu responsable d'éventuels vols. Des coffres forts sont disponibles gratuitement dans toutes les chambres d'hospitalisation.

AFFAIRES À APPORTER AVEC VOUS :

- Vêtements de nuit et sous-vêtements propres
- Affaires de toilette (brosse, savon, dentifrice, brosse à dents...)
- Peignoir ou pantalon large (indispensable pour vos déplacements dans la clinique)
- Pantoufles antidérapantes et fermées
- Essuies et gants de toilette
- Vêtements confortables pour votre retour à la maison
- De quoi vous occuper (lecture, jeux...)
- Le présent livret

QUAND ET OÙ VOUS RENDRE LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE ?

Présentez-vous au bureau des admissions à l'heure qui vous sera indiquée par le secrétariat médical de la spécialité qui vous prend en charge.



Route 005



010 437 222

Bureau des admissions :

- Du lundi au jeudi : de 7h à 18h
- Le vendredi : de 7h à 17h30
- Le samedi et les jours fériés : de 14h à 17h15
- Le dimanche : de 14h à 17h30

Les démarches suivantes y seront accomplies :

- Paiement de l'acompte, en liquide ou par Bancontact
- Placement d'un bracelet d'identification
- Location éventuelle d'un téléviseur

AFFAIRES À APPORTER AVEC VOUS

Si vous avez des béquilles, une attelle ou des cool packs à la maison, merci de les emporter avec vous le jour de votre hospitalisation ainsi que ce présent livret.

OÙ VOUS RENDRE LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE ?

Présentez-vous à l'accueil consultations et hospitalisations de jour en passant par la borne d'inscription et en sélectionnant l'option "Inscription" avec votre carte d'identité. Un bracelet d'identification sera placé à votre poignet.

Accueil consultations et hospitalisations de jour



Route 520

du lundi au jeudi : de 7h à 19h15



010 437 211

le vendredi : de 7h à 18h45



A L'HÔPITAL DE JOUR CHIRURGICAL

En fonction du type d'intervention et de votre état de santé vous pourrez être installé(e) dans un fauteuil et pas dans un lit après votre intervention.

- Vous serez accompagné·e par un·e adulte responsable (maximum deux accompagnants dans la chambre) qui vous reconduira à votre domicile et vous assistera jusqu'au lendemain de l'intervention (première nuit comprise).
- Vous consulterez le document « organisation d'une journée à l'Hôpital de jour chirurgical » et la charte d'engagement dans ma chambre d'hospitalisation.
- Vous ne serez pas autorisé.e, pendant au moins 24 heures après la fin d'une anesthésie ou une sédation à :
 - Conduire un véhicule à moteur, un cyclomoteur, un vélo, une trottinette électrique ou un vélo électrique,
 - Consommer une boisson alcoolisée
 - Signer un document à caractère juridique,
 - Prendre une décision importante.



6. VOTRE SORTIE



Lors de votre sortie,

- Veillez à avoir toutes les informations sur votre retour à domicile (éventuel transport, soins infirmiers, matériel, alimentation, ...),
- Demandez vos éventuels rendez-vous à prendre pour la suite,
- Veillez à comprendre les éventuels changements liés à vos médicaments et à votre traitement,
- Vérifiez n'avoir rien oublié dans votre chambre et passez rendre la carte TV afin de récupérer votre caution,
- Dès que vous avez reçu l'accord du/de la chirurgien.ne, veuillez libérer votre chambre le plus rapidement possible afin que d'autres patients puissent en bénéficier,
- Merci de prévenir le personnel soignant avant de quitter l'unité d'hospitalisation,
- Respectez les directives médicales reçues à la sortie de l'hôpital de jour chirurgical,
- Pensez à joindre un.e assistant.e social.e. en cas de difficultés organisationnelles : 010 43 72 23.



7. VOS MÉDICAMENTS

HOSPITALISATION UNE NUIT ET +

Comme la loi le prévoit, tous les médicaments prescrits au cours de votre hospitalisation doivent être délivrés par la pharmacie de la clinique.

Si vous apportez vos médicaments (dans leur boîte d'origine), vous devez les confier au personnel soignant. En effet, aucun médicament ne peut être pris de votre propre initiative durant votre séjour à l'hôpital. Vous les recevrez de retour à la fin de votre séjour.

Un même médicament peut être commercialisé sous différentes dénominations ; il se peut donc que votre médication soit poursuivie sous un autre nom ou remplacée par un équivalent car tous les médicaments ne sont pas disponibles à l'hôpital.

Vous devez subir une intervention chirurgicale ?

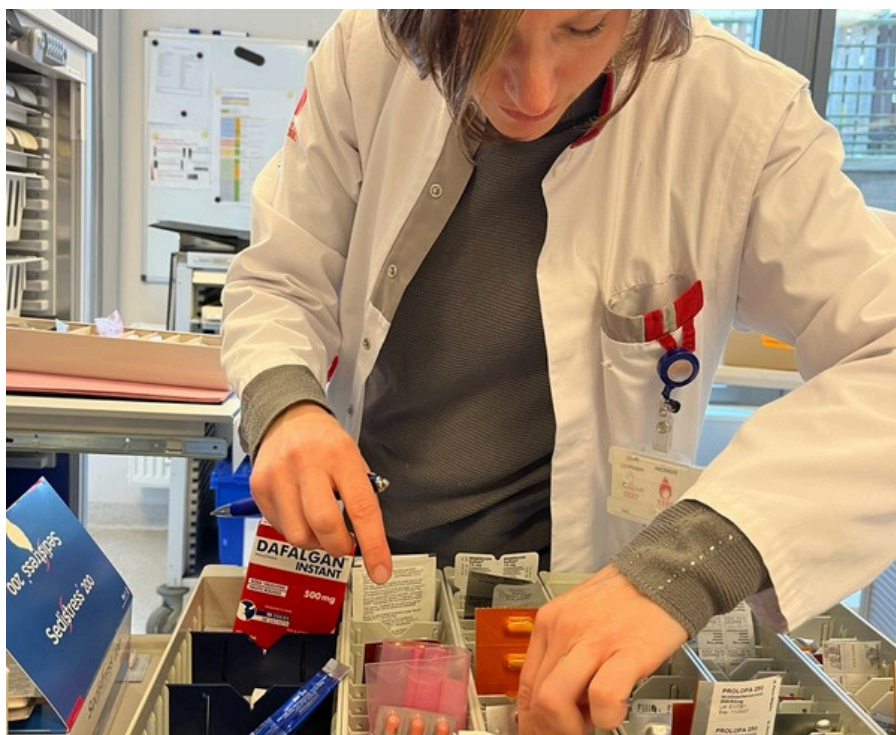
Le premier soir de votre intervention, il est probable que vous ne receviez que les médicaments jugés essentiels par l'équipe médicale. Si vous arrivez la veille de votre intervention, il est probable que vos médicaments ne vous soient administrés qu'à partir de 20h.



ANNEXE 1 : VOS MÉDICAMENTS

Quelques informations à savoir avant de compléter la liste :

- Le document qui suit est à compléter par vous-même au maximum 5 jours avant votre intervention (= votre traitement actuel)
- Veuillez noter de façon précise et en MAJUSCULE le nom des médicaments que vous prenez, la dose et le moment de la prise du médicament (matin, midi et soir). Ne pas oublier les gouttes, les puffs et les aérosols.



ANNEXE 2 : CONSIGNES DE TRAITEMENT PRÉOPÉRATOIRE

1. MÉDICAMENT(S) À ARRÊTER AVANT L'INTERVENTION

- à partir du
- à partir du
- à partir du
- à partir du

2. MÉDICAMENT(S) À PRENDRE LA VEILLE AU SOIR

- àheures
- àheures
- àheures
- àheures

3. LE JOUR DE L'INTERVENTION

A jeun :

- Solides à
- Liquides clairs (= eau avec ou sans sirop, thé, café, jus de pomme - pas de lait, ni de pétillant) autorisés jusqu'à
- Pas de tabac
- Pas de chewing gum

Médicaments à prendre :

- àheures
- àheures
- àheures
- àheures

Date et cachet de l'anesthésiste :

ANNEXE 3 : PRÉPARATION PRÉOPÉRATOIRE

COMMENT UTILISER MON SAVON DÉSINFECTANT ?

- Prenez de préférence 2 douches



Lavez-vous la **veille** de l'intervention



Lavez-vous le **matin** de l'intervention

- À chaque douche, lavez-vous **2 fois de suite** et utilisez chaque fois **assez de savon désinfectant**.

Veillez à bien respecter les consignes du savon désinfectant* recommandé par votre chirurgien lors de votre consultation

**Isobetadine (Uniwash ou autre) ou Hibiwash, selon les consignes de votre chirurgien*

AVANT LE LAVAGE



Ôtez toutes traces de maquillage



Ôtez vos bijoux et vos piercings



Coupez-vous soigneusement les ongles de mains et de pieds et ôtez les faux



Enlevez le vernis à ongles



Veillez tondre la zone à opérer ou utiliser une crème dépilatoire (VEET). Le rasage est à proscrire car il entraîne des micro traumatismes (micro plaies) qui augmentent le risque d'infection.

Ne rasez pas les endroits qui devront être opérés.

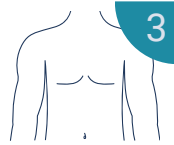
MARCHE A SUIVRE A CHACUNE DES DEUX DOUCHES (VEILLE ET MATIN)



1
Mouillez-vous le corps entier, le visage et les cheveux. Lavez-vous les mains et lavez soigneusement la peau autour et sous les ongles.



2
Utilisez un gant de toilette propre. Lavez-vous les cheveux et le visage avec une attention particulière pour le cou, la peau autour du nez et derrière les oreilles.



3
Lavez-vous le haut du corps, les aisselles, le nombril et la peau sous les seins.



4
Lavez-vous les jambes et les pieds, la peau entre les orteils, autour des ongles des orteils et la plante des pieds.



5
Lavez-vous ensuite la partie inférieure du corps avec une attention particulière pour les parties génitales et le pli interfessier.



6
Rincez-vous soigneusement tout le corps et répétez le lavage (étape 1 à 6)



7
Séchez-vous avec une serviette propre. N'utilisez aucune crème ou huile sur le corps. Mettez des vêtements propres et utilisez une literie propre.



8
Brossez-vous les dents de façon approfondie avec du dentifrice.

A RETIRER DANS VOTRE CHAMBRE JUSTE AVANT VOTRE DÉPART AU BLOC OPÉRATOIRE



Ôtez vos prothèse dentaires, auditives et vos lunettes et placez-les dans le coffre de votre chambre





VOS NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



Clinique S^t Pierre
OTTIGNIES

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni