



BIENVENUE EN GÉRIATRIE

NOUS VOUS SOUHAITONS UN BON RÉTABLISSEMENT !

Vous, ou un membre de votre famille êtes hospitalisé dans le service de gériatrie. Avec votre aide ainsi que celle de votre entourage, nous fixerons des objectifs personnalisés de réadaptation et ce, grâce à notre équipe.

OBJECTIFS DU SERVICE

- Vous apporter des soins de qualité adaptés à votre personne et à votre santé
- Évaluer votre situation
- Dépister vos difficultés à domicile avec proposition/adaptation des aides

Pour

- Le maintien de votre qualité de vie
- La préservation de votre autonomie

Tout en étant à votre écoute et à celle de votre famille.

HEURES DE VISITES

Chambres à deux lits : 16h- 19h

Chambre particulière : 16h- 19h



Votre famille peut contacter le secrétariat au :

- 010 43 73 13 pour le service de gériatrie du 2ème étage
- 010 43 73 28 pour le service de gériatrie du 4ème étage

Afin de respecter le temps pour chaque patient et leur famille, les médecins sont à votre disposition dans le service du lundi au jeudi **entre 16h30 et 17h30** (le matin étant réservé aux soins) ou par téléphone après contact avec le secrétariat (cf. ci-dessus).

INTERVENANTS ET OBJECTIFS



Médecins

- Guérir et / ou soulager l'affection pour laquelle vous êtes hospitalisé
- Agir en pluridisciplinarité pour éviter le déclin fonctionnel

Infirmiers et aides-soignants

- Évaluer votre état général
- Travailler en collaboration avec les médecins (traitements, surveillance,...)
- Vous accompagner dans vos activités journalières (hygiène, repas,...)
- Favoriser votre autonomie

Logopède

- Évaluer votre déglutition
- Vous proposer des adaptations pour une alimentation et une hydratation sécurisées et efficaces
- En collaboration avec la pharmacie, adapter la forme des médicaments

Kinésithérapeute

- Évaluer votre marche
- Vous aider, si besoin, à retrouver la meilleure autonomie possible

Ergothérapeute

- Évaluer et stimuler votre autonomie dans les activités de la vie journalière afin d'orienter le projet de sortie et adapter votre environnement si nécessaire
- Évaluer votre mémoire

Diététicienne

- Adapter les repas selon vos besoins et vos souhaits

Assistante sociale

- Vous accompagner ainsi que votre famille dans la mise en place du projet de sortie (retour à domicile, majoration des aides, réadaptation, admission en maison de repos (court ou long séjour)). Vous pouvez nous contacter au 010 43 72 05 pour le 2ème étage ou 010 43 66 26 pour le 4ème étage.

Pharmacien clinicien

- Analyser vos traitements habituels
- Adapter la forme des médicaments
- Rédiger un tableau de sortie du nouveau traitement en collaboration avec les médecins d'étage

Psychologue

- Un passage du psychologue est possible à votre demande ou à celle du médecin afin de vous offrir un soutien / une écoute.

Bénévoles

- Vous offrir une présence, vous accompagner pour prendre l'air, aller au magasin, ...

DANS LA VALISE



- Quatre essuies et dix gants de toilette
- Savon ou gel douche
- Linge propre civil et de nuit
- Sac à linge sale
- Brosse à dents et dentifrice
- Si prothèses dentaires : produits adéquats
- Peigne, rasoir, eau de Cologne
- Pantoufles / Chaussures adaptées
- Lunettes, appareils auditifs et matériel
- Canne / Tribune
- Ce qui vous fait plaisir : maquillage, déodorant, photos, quelque chose à grignoter, livres,...

PS : évitez les objets de valeur (pas d'argent, pas de bijoux) ainsi que vos médicaments personnels et gardez votre carte d'identité !

LES INCONTOURNABLES

- **Pantoufles**

Caractéristiques :

- ✓ Pantoufles fermées qui tiennent aux pieds



- **Vêtements**

Caractéristiques :

- ✓ Vêtements faciles, qui s'ouvrent (gilet)
- ✓ Pyjama short (plus facile pour l'habillement)
- ✓ Peignoir
- ✓ Sous-vêtements (culottes-slip à renouveler)
- ✓ Chemises (manches courtes) et shorts



Et ce pour vous permettre de participer de manière optimale aux activités.

PS : veillez à vous munir de vêtements adaptés à la météo pour le jour de votre sortie !



RISQUES ENCOURUS CHEZ LE PATIENT ÂGÉ HOSPITALISÉ



- Risque de chute et de fracture
- Risque de confusion ou de confusion accrue
- Risque de fugue ou d'errance
- Risque d'infection liée à un microbe d'hôpital lors d'une hospitalisation prolongée

Nous mettrons tout en œuvre pour limiter ces phénomènes et leurs conséquences.

Il est important que nous discutons avec vous ou votre famille de l'utilisation éventuelle d'une contention si vous présentez un risque de chute.

En cas de réclamation, si aucune solution ne peut être apportée par le service, nous vous invitons à prendre contact avec la **médiatrice** au 010 43 67 16 ou par mail à l'adresse mediation@cspo.be.

INFOS PRATIQUES



Services payants

- Coiffure : le prix varie selon la coupe (disponible au bureau). Le rendez-vous pourra être pris auprès de l'équipe. Ce service est assuré tous les mardis à partir de 10h.
- Pédicure : 25 euros sous enveloppe à remettre à la podologue. Le rendez-vous pourra être pris par les infirmiers ou par vos soins.

Les numéros de téléphone (coiffure et pédicure) sont accessibles dans le service.

- Télévision / téléphone : Une carte-TV est disponible à l'accueil une fois le dossier réglé/l'acompte payé.

N'hésitez pas à solliciter les bénévoles si vous ou votre famille ne savez pas vous y rendre.

Formalités administratives

Nous vous invitons à vous rendre au service des Admissions, situé au rez-de-chaussée (route 005), afin d'y remplir les formalités administratives. Un membre de votre famille peut également se charger des démarches.

C'est également aux Admissions que se fait :

- L'activation du téléphone
- L'activation de la télévision
- L'attribution d'un abonnement parking
- La désignation d'une personne de confiance, d'un mandataire
- La prise en compte de vos couvertures (mutuelles, assurances...)

Heures d'ouverture du service des Admissions

- **Du lundi au vendredi** : 7h00 à 12h00 & 12h30 à 17h30 (la prise en charge est plus rapide entre 10h00 et 15h00).
- **Le samedi** : 14h00 à 17h15.
- Si vous ne pouvez pas vous y rendre pendant les heures d'ouverture, la prise en charge peut se faire à la réception de 9h00 à 19h00.

Nous vous prions de vous munir :

- De votre carte d'identité.
- Du paiement de l'acompte. Le paiement peut se faire en espèces, via le terminal Bancontact. Il est également possible de payer par virement bancaire, pour cela, adressez-vous au service des Admissions (010/437.222).
- De votre carte d'assurance hospitalisation (DKV, Assurcard, AXA, AG) si vous en avez une. Dans ce cas, l'acompte n'est généralement pas requis.