

DROITS ET RESPONSABILITÉS DU PATIENT

Quels sont mes droits ?



Je bénéficie de soins de qualité

- Respect de la dignité
- Soulagement de la douleur physique et psychique



J'ai la possibilité de choisir ou de changer de soignant

- Selon les disponibilités de la Clinique



Je suis informé(e) sur mon état de santé

- Diagnostic
- Evolution probable



Je suis informé(e) sur mon traitement et j'y consens

- Avantages / risques
- Alternatives



Je peux compter sur un dossier tenu à jour. Je peux le consulter ou en demander une copie



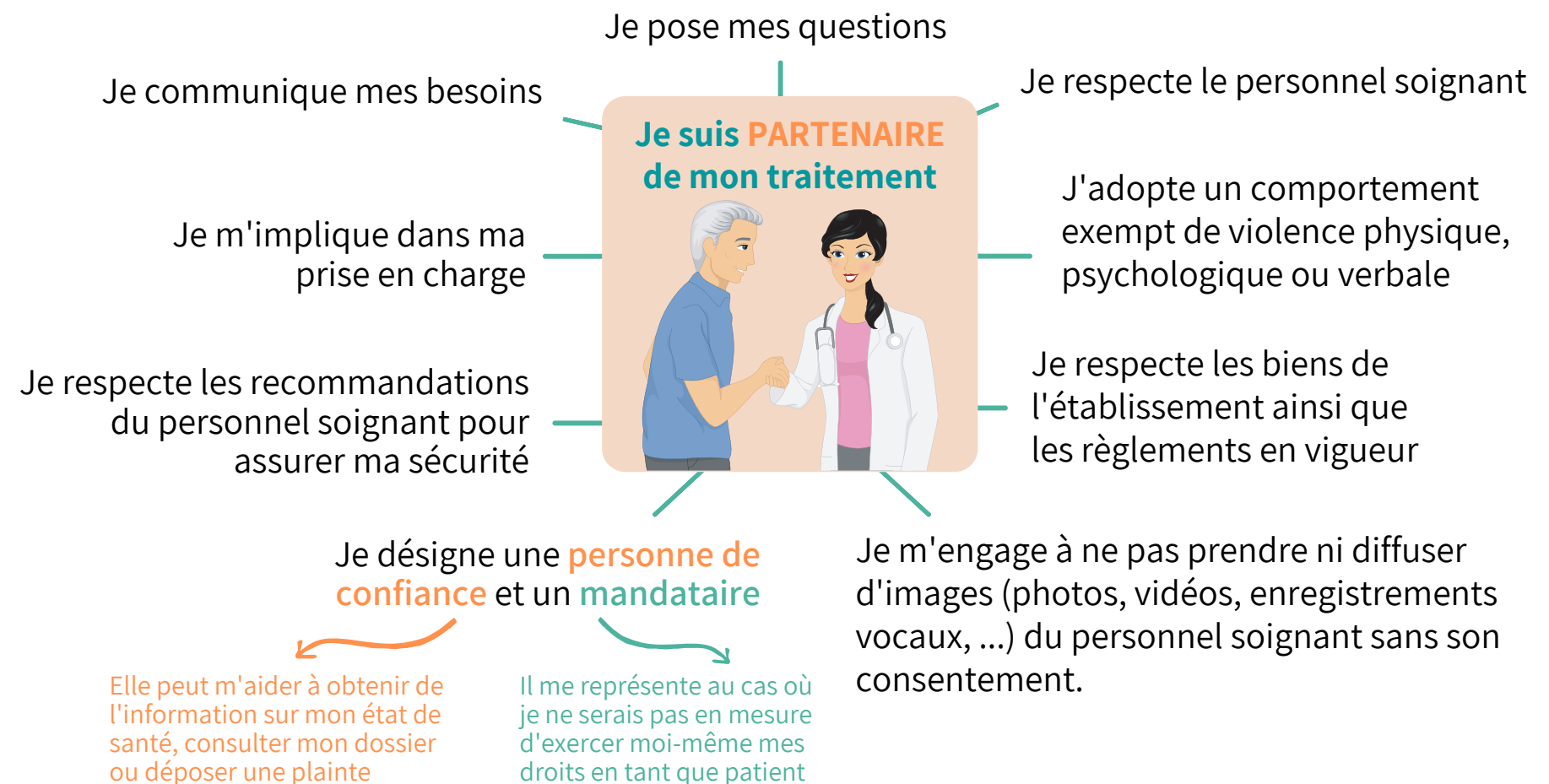
Je suis assuré(e) de la protection de ma vie privée



Je peux introduire une plainte auprès du service de médiation de la Clinique

Quelles sont mes responsabilités en tant que patient ?

ou en tant que famille ou accompagnant ?



Un de mes droits n'est pas respecté ?



mediation@cspo.be

1

J'en parle aux soignants



2

Je demande à rencontrer un responsable du service



3

Je contacte le médiateur



Une personne neutre, indépendante, liée au secret professionnel. Service gratuit.



Clinique St Pierre
OTTIGNIES