



Clinique S' Pierre
OTTIGNIES



SERVICE DE SOINS INTENSIFS
ROUTE 699

COMMENT OBTENIR DES NOUVELLES ?

Madame, Monsieur,

Un de vos proches est hospitalisé dans l'unité de Soins Intensifs. Il est normal que vous soyez inquiets par ce nouvel environnement. Ce carnet vise à vous apporter quelques informations. Toute notre équipe est là pour vous informer, vous épauler et répondre à vos questions.

Vous pouvez joindre le service 24H/24H, l'infirmière responsable de votre proche pourra vous donner certaines informations. Toutefois, celles-ci seront limitées et strictement réservées à la famille proche afin de préserver le secret médical.

Nous sommes généralement très occupés donc le temps que nous passons au téléphone diminue notre temps auprès des patients, c'est pourquoi nous vous demandons de désigner une personne référente qui se chargera de nous contacter et de relayer les informations au reste de la famille.

COMMENT SE DÉROULENT LES VISITES ?

Nous vous demandons de respecter scrupuleusement les heures de visite. En cas d'empêchement exceptionnel, veuillez prendre contact avec l'infirmier(e).

Il est possible que vous deviez attendre avant d'être autorisé à entrer dans l'unité, il y a parfois des imprévus ou des examens qui mobilisent notre personnel soignant. Nous viendrons vous chercher en salle d'attente dès que possible.

Dans certaines situations, les enfants peuvent venir en visite. Veuillez pour cela prendre contact avec l'infirmier(e) afin d'organiser un accompagnement adéquat.

VOTRE PROCHE ET SON ENVIRONNEMENT

De nombreux appareils entourent le patient pour le surveiller et ceux-ci sont pour la plupart munis d'alarmes sonores d'intensité variable. La surveillance de celles-ci est effectuée de manière continue par le personnel même si celui-ci ne se trouve pas dans la chambre. Lorsqu'une alarme se déclenche, soyez assurés que les soignants sont au courant et y répondront dans les plus brefs délais.

Dans certains cas, le patient reçoit des antidouleurs puissants, des calmants ou des anesthésiants pour améliorer son confort et sa sécurité. Il est donc parfois nécessaire d'utiliser une contention (attacher les poignets par exemple) pour protéger votre proche lors de réaction transitoire de confusion ou d'agitation. En retirant certains appareillages, il risque de se mettre en danger.

SOUTENIR VOTRE PROCHE

Dans certaines circonstances, la communication est difficile, cependant n'hésitez pas à toucher votre proche car, même confus ou inconscient, il peut percevoir votre présence qui ne pourrait que l'apaiser, le soulager et le réconforter.

Effets personnels à prévoir :











- Savon liquide
- Déodorant, eau de Cologne
- Brosse ou peigne
- Brosse à dent et dentifrice
- Rasoir électrique ou jetable
- Prothèses dentaires ou auditives

Visites : 15H00 - 16H30 & 18H00 - 19H30
Visites - Permanence médicale : 15H30 - 16H30
Téléphone 24H/24 : 010/43.72.51
Service social : 010/43.72.02
Service médiation : 010/43.67.16

CHARTRE DES FAMILLES AUX SOINS INTENSIFS

En tant que proches d'un patient hospitalisé aux soins intensifs (USI), vous êtes de précieux partenaires pour l'équipe soignante. Votre soutien, votre compréhension et votre présence sont essentiels pour aider et accompagner votre proche durant son hospitalisation dans notre service.

Nous vous donnons la possibilité de venir auprès de lui tous les jours entre **15H et 16H30** et entre **18H et 19H30**. Cependant, dans un souci de respect et de collaboration, certaines règles doivent être respectées:

	Veillez toujours nous prévenir de votre arrivée via la sonnette se trouvant à l'entrée de notre service.
	Veillez désigner, ou idéalement faire désigner par le patient, une personne référente pour l'ensemble des proches. Celle-ci s'engage à être un relais entre l'équipe soignante et la famille pour transmettre l'information.
	Le nombre de visiteurs est limité à 3 personnes en même temps au chevet du patient.
	Veillez respecter le repos du patient.
	Pour des raisons de confidentialité et d'intimité, veuillez ne pas venir nous chercher dans d'autres chambres. Nous vous demandons de ne pas rester dans le couloir ni d'attendre devant les chambres. Au besoin, vous pouvez utiliser la sonnette (bouton rouge) pour nous appeler.
	Veillez respecter le calme dans l'unité et évitez de multiplier les trajets dans le service.
	Certaines mesures d'hygiène sont à respecter : la désinfection des mains dans tous les cas (avant d'entrer dans la chambre et en sortant), et parfois d'autres mesures particulières dans le cas d'un isolement. Nous sommes là pour vous renseigner.
	Veillez ne pas donner à boire ni à manger à votre proche sans l'accord des soignants.
	Les soignants ont parfois besoin d'accéder rapidement et fréquemment au patient. Nous vous demanderons alors de quitter la chambre et de patienter en salle d'attente. Les soins restent notre priorité.
	Le personnel soignant est très sollicité, nous vous demandons de faire preuve de respect et de patience. Nous voyons les alarmes et nous n'oublions pas vos appels.

En cas de non-respect de ces règles et/ou d'un comportement inadéquat, de même qu'à la demande du patient, nous pourrions être amenés à limiter les visites.

Si vous rencontrez le moindre problème dans la compréhension de la charte ou avez une requête particulière, n'hésitez pas à vous adresser au personnel soignant.

Malgré la technicité qui entoure votre proche, vous pouvez lui parler, le toucher et le rassurer. Votre présence et votre soutien lui seront d'un grand réconfort.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

L'équipe des soins intensifs