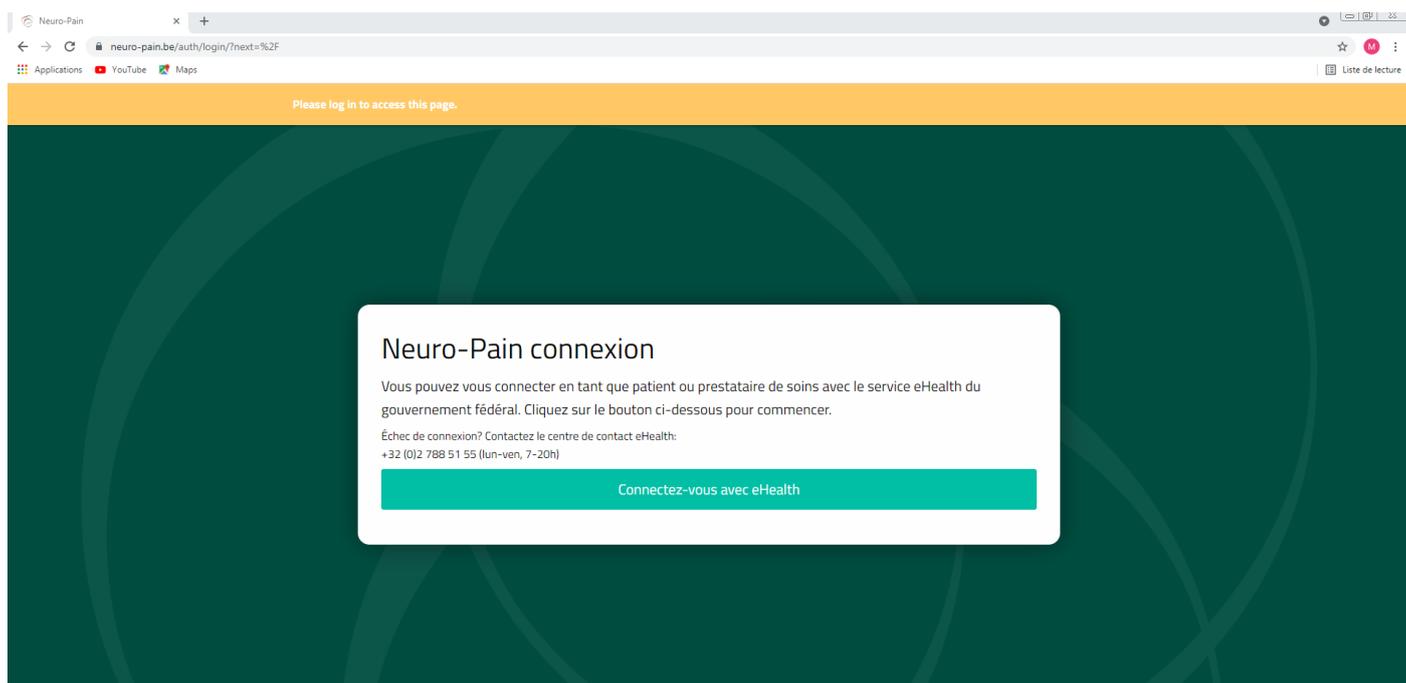
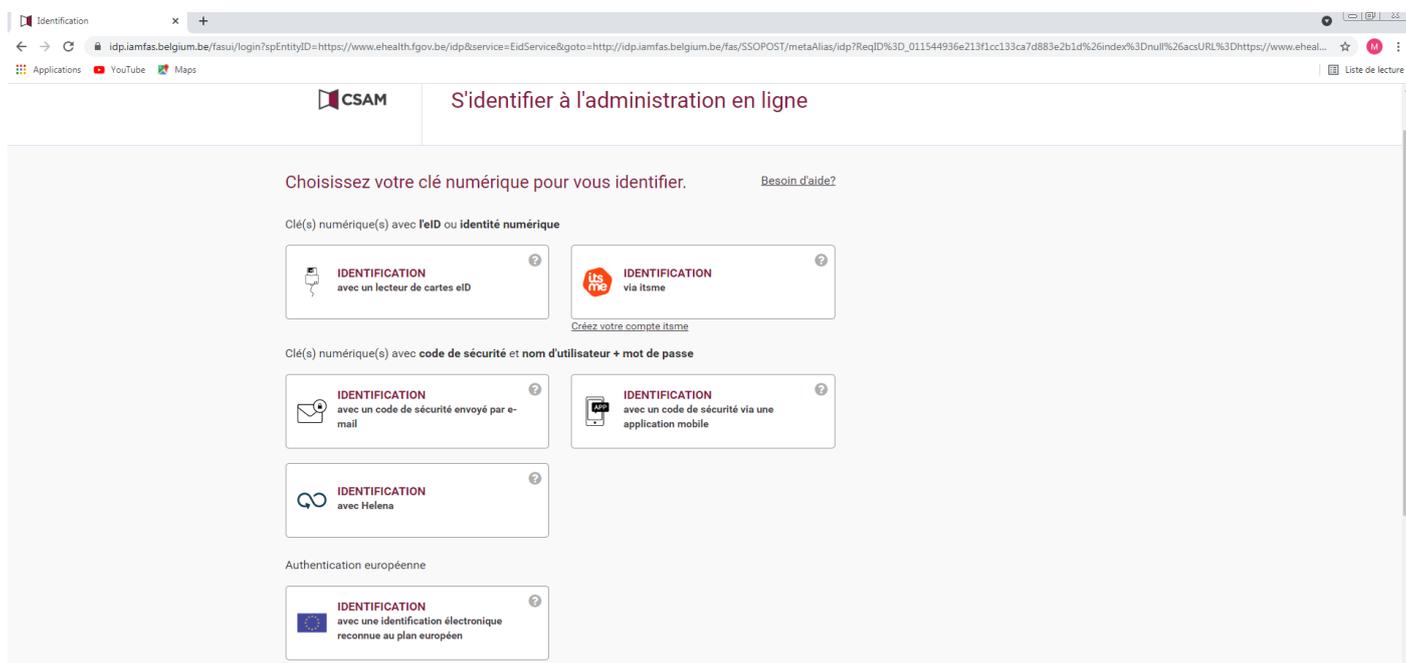


# PROCÉDURE NEURO-PAIN

1. Connectez-vous sur le site internet : <https://www.neuro-pain.be/>



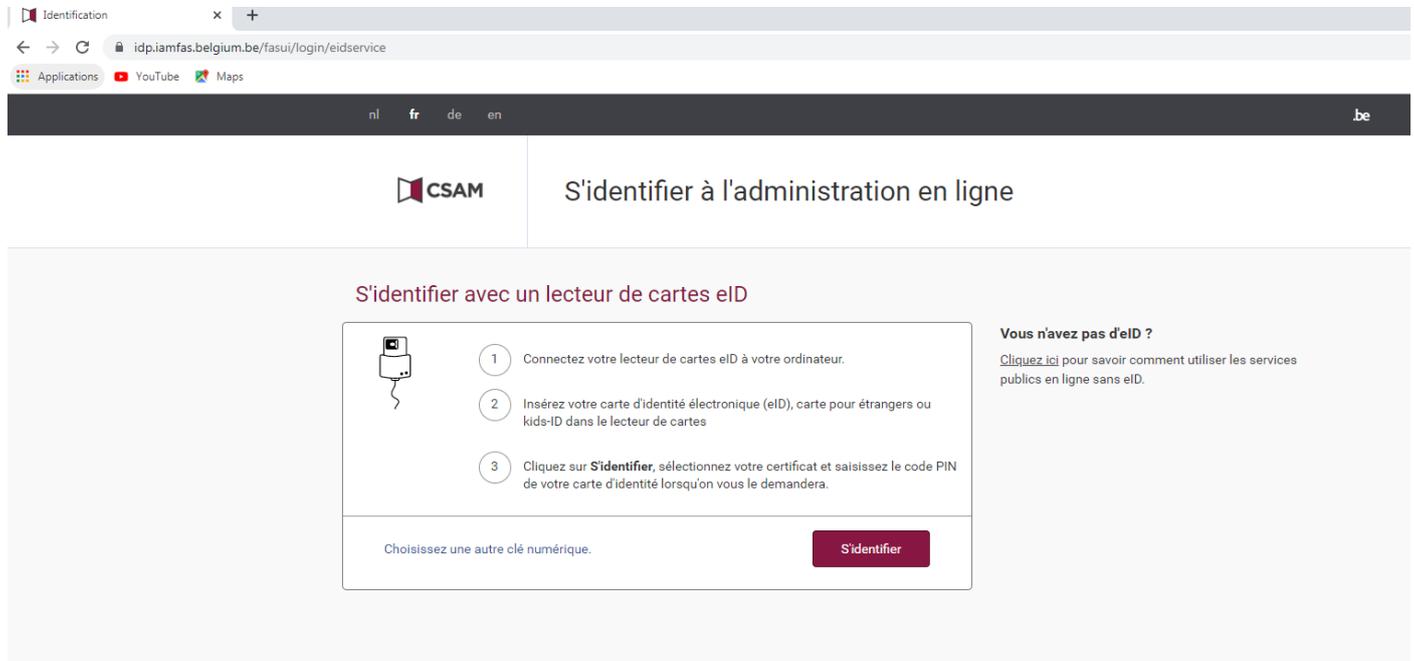
2. Cliquez sur « Connectez-vous avec eHealth »



3. Choisissez de vous connecter soit via lecteur de carte d'identité / eID (il faudra alors votre code PIN), soit via smartphone et l'application **itsme** (il faut avoir créé un compte au préalable) et suivez les instructions...

Via eID :

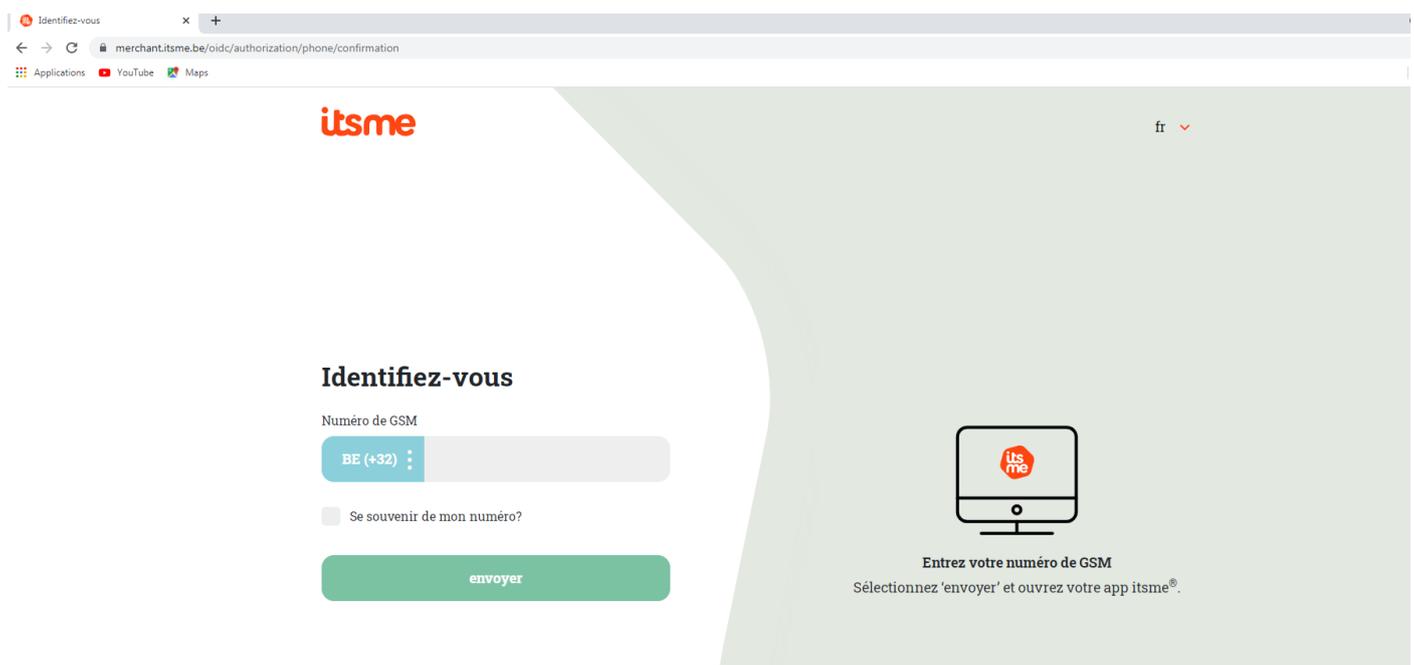
Cliquez sur « s'identifier » et introduire votre code PIN



The screenshot shows a web browser window with the URL `idp.iamfas.belgium.be/fasui/login/eidservice`. The page header includes language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The main content area is titled "S'identifier à l'administration en ligne" and features the CSAM logo. A section titled "S'identifier avec un lecteur de cartes eID" contains a numbered list of three steps: 1. Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur. 2. Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes. 3. Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera. Below the list is a link "Choisissez une autre clé numérique." and a red "S'identifier" button. To the right, a section titled "Vous n'avez pas d'eID ?" includes a link "Cliquez ici" for more information on using public services without eID.

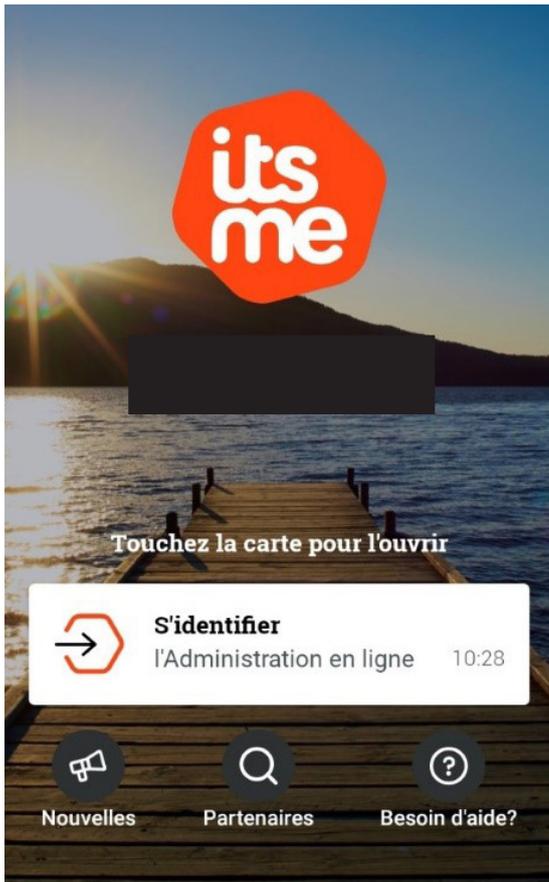
Via Itsme :

Introduisez votre numéro de téléphone, cochez la case « se souvenir » et cliquez sur « envoyer ».



The screenshot shows a web browser window with the URL `merchant.itsme.be/oidc/authorization/phone/confirmation`. The page features the Itsme logo and a language dropdown set to "fr". The main heading is "Identifiez-vous". Below it, there is a "Numéro de GSM" field with a dropdown menu showing "BE (+32)". A checkbox labeled "Se souvenir de mon numéro?" is present. A green "envoyer" button is at the bottom. To the right, there is an illustration of a computer monitor displaying the Itsme logo, with the text "Entrez votre numéro de GSM" and "Sélectionnez 'envoyer' et ouvrez votre app itsme®." below it.

4. Ouvrez l'application **itsme** sur votre smartphone.



5. Cliquez sur « s'identifier »

- Soit, vous serez automatiquement connecté : passez alors au point 7.
- Soit une authentification sera demandée. Si c'est le cas, un symbole apparaît sur l'écran de votre ordinateur (ici, c'est le triangle) :

itsme fr

**Prouvez que c'est vous**

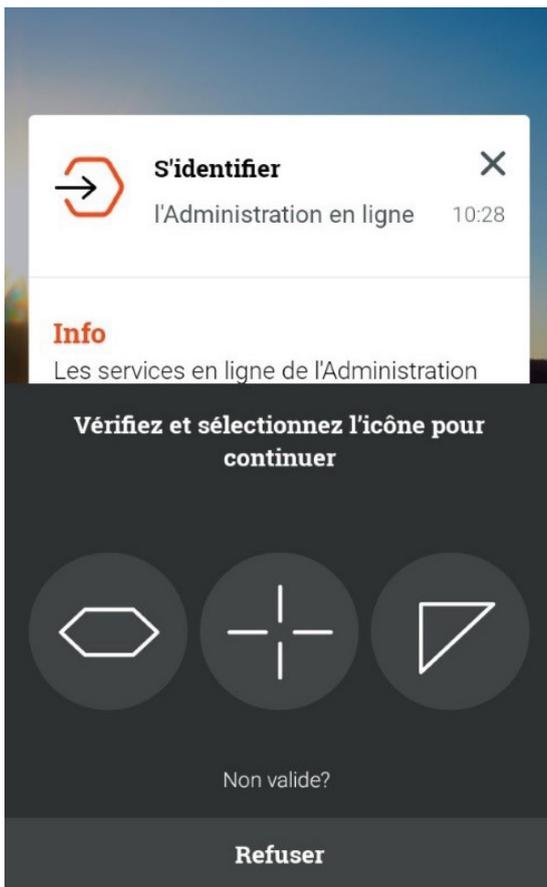
Une action est en attente dans votre app itsme® sur votre numéro de téléphone +32 471 34 37 32.

Ouvrez-la et sélectionnez cette icône pour continuer.

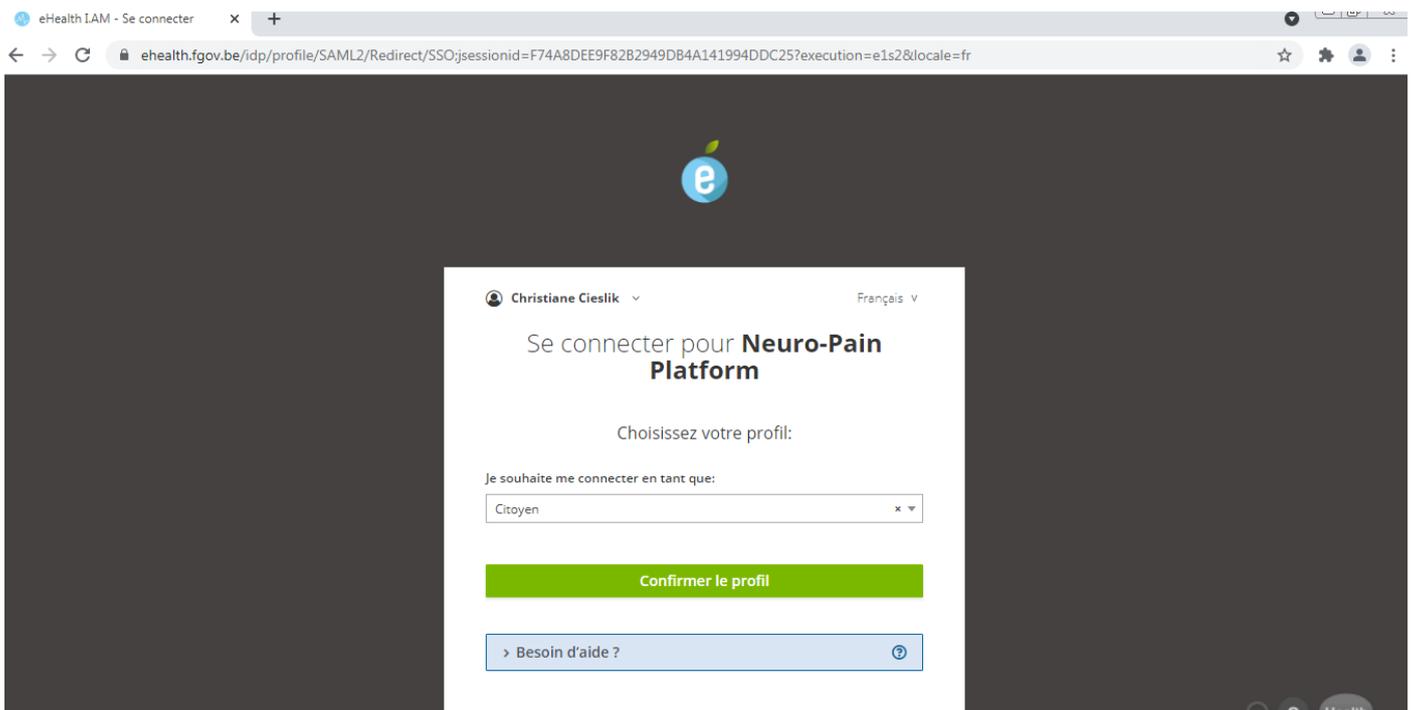
2:53 avant qu'il ne soit trop tard

- 1 **ouvrez votre app itsme®**  
Touchez la carte pour l'ouvrir et vérifiez les détails de l'action.
- 2 **effectuez la vérification de sécurité**  
Sélectionnez l'icône que vous voyez sur cet écran. Ne vous trompez pas!
- 3 **prouvez que c'est vous**  
Confirmez l'action avec votre code itsme® à 5 chiffres, votre empreinte digitale ou face ID.

6. Une série de trois symboles apparaît sur votre smartphone, vous devez cliquer sur celui identique à votre écran d'ordinateur pour valider l'authentification. (Ici, le triangle, à droite).



7. Connectez-vous en tant que « citoyen ».



## 8. Vous arrivez sur votre tableau de bord.

Il faudra compléter **quotidiennement** vos niveaux de :

- **Douleur** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche en fonction de l'intensité de la douleur
- **Activité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche en fonction de votre niveau d'activité
- **Sommeil** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche en fonction de la qualité de votre sommeil

9. Le 14ème jour du test, vous verrez apparaitre un message vous invitant à renseigner la quantité d'analgésiques que vous prenez encore. **Il faut impérativement le faire** (ou demander à l'infirmière de le faire avec vous lors de votre 2ème pansement).

10. Le 21ème jour, vous verrez apparaitre un message vous invitant à renseigner la quantité d'analgésiques que vous prenez encore **ET trois questionnaires à compléter** (semblables à ceux complétés la première fois avec l'infirmière). **Il faut impérativement le faire avant votre visite chez la psychologue.** Il est également possible, si vous le désirez, de le faire en consultation infirmière lors de votre dernier pansement. Cela se décide avec vous à l'avance.

### Remarque :

**De la bonne tenue de votre tableau de bord dépendra la prise en charge ou non par l'organisme assureur. Il en va de votre responsabilité.**

L'équipe soignante est à votre écoute en cas de questions, difficultés ou autre.  
Nous sommes joignables au 010/437.664 ou par mail : douleur@cspo.be