



Clinique S' Pierre  
OTTIGNIES

## VISITES (ROUTE 600)

Chambre à deux lits :

- Du lundi au vendredi : de 14h à 16h et de 18h à 19h45
- Les samedis, dimanches et jours fériés : de 14h à 19h45

Chambre privée : tous les jours de 14h à 19h45

En dehors des heures prévues les visites sont formellement interdites afin que la priorité des soins soit respectée. Exceptionnellement, elles sont autorisées en dehors des heures en accord avec le médecin ou l'infirmière-chef.

Vous pouvez téléphoner à votre proche : le numéro de téléphone est affiché sur la prise téléphonique.

## À NE PAS OUBLIER

- Identifier les effets personnels : cela réduira le risque de perte ou de confusion.
- Respecter le régime alimentaire prescrit : demandez à l'infirmière si vous pouvez donner à manger ou à boire au patient surtout s'il présente des difficultés pour avaler.
- Reprendre les objets de valeurs (argent, bijoux,...) ou les consigner dans le coffre fort dont vous retiendrez le code.
- Thermomètre à prévoir sinon il est facturé d'office le lendemain.

## INFORMATIONS SUR L'ÉTAT DE SANTÉ

- Après des médecins (informations médicales) : certains jours de 16h30 à 17h30.
- Après des infirmières (informations infirmières) : jour et nuit par téléphone au 010 437 324.

L'idéal est de désigner une personne de référence dans la famille afin d'assurer un suivi dans les informations que vous recevrez.

Si vous le souhaitez, il est possible de donner les informations à plusieurs personnes **en même temps**, veuillez alors être présents ensemble afin d'éviter à l'équipe de répéter les mêmes choses plusieurs fois : n'oubliez pas que le temps que nous vous consacrons est du temps que nous ne consacrons pas aux malades.

Durant les visites du soir les infirmières donnent priorité aux soins des patients, merci de le comprendre et de ne pas mobiliser leur temps par des questions non urgentes : si nécessaire, notez les questions que vous poserez durant les heures prévues.

**En cas d'événement majeur, un membre de l'équipe pluridisciplinaire prévient par téléphone la personne de référence.**

VOTRE PROCHE EST  
HOSPITALISÉ EN NEUROLOGIE  
- NEUROCHIRURGIE

## COLLABORER À LA PRISE EN CHARGE, C'EST METTRE À DISPOSITION :

- Pour se laver : des essuies et gants de toilette propres, du savon. Veillez à la disponibilité de linge propre en suffisance chaque jour. L'équipe soignante rangera le linge souillé dans un sac en plastique au fond de l'armoire : n'oubliez pas de le reprendre et de mettre du linge propre.
- Pour l'hygiène dentaire : brosse à dents, dentifrice ou produit adapté aux prothèses dentaires.
- Pour se coiffer et se raser : peigne, rasoir, eau de Cologne.
- Pour s'habiller le jour : des vêtements confortables, faciles à enfiler et à la bonne taille.
- Pour la nuit : pyjama confortable, facile à enfiler et à la bonne taille.
- Pour se déplacer : pantoufles ou chaussures fermées.
- Pour les activités de la vie quotidienne : lunettes, appareils auditifs avec piles, boîte de rangement.

## SERVICES PAYANTS

- La coiffeuse et la podologue : vous pouvez prendre contact avec le personnel soignant pour un rdv. Veuillez-vous munir de la somme correcte pour le paiement.
- Pour les boissons : possibilité de s'approvisionner via les distributeurs ou au niveau 0.

Pour consulter la liste des médecins et paramédicaux du service, rendez-vous sur le site CSPO via ce QR code.



# CONTACT

## SERVICE DE NEUROLOGIE

Prise de rendez-vous : 010 437 370  
Du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

Secrétariat : 010 437 423  
secretariat.neurologie@cspo.be  
Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h  
& de 13h30 à 17h



## CLINIQUE SAINT-PIERRE

Avenue Reine Fabiola, 9  
1340 OTTIGNIES  
010 437 211  
www.CSPO.be