

EXPLICATIONS CONCERNANT LA DECLARATION D'ADMISSION

En tant que patient, vous pouvez faire certains choix qui ont une influence considérable sur le prix final de votre séjour à l'hôpital. Ces choix, c'est au moyen de la déclaration d'admission que vous les faites.

Le présent document explicatif a pour but de vous informer sur le coût de votre hospitalisation, afin que vous puissiez décider en toute connaissance de cause lorsque vous remplissez votre déclaration d'admission.

Le coût est déterminé par les facteurs suivants:

1. la façon dont vous êtes assuré;
2. le type de chambre que vous choisissez;
3. la durée de votre séjour à l'hôpital;
4. les frais pharmaceutiques;
5. les honoraires facturés par les médecins et les paramédicaux;
6. les frais liés à d'éventuels produits et services complémentaires.

Vous avez d'autres questions concernant les frais liés à votre traitement médical ou à votre séjour à l'hôpital?

Nous vous invitons à prendre d'abord contact avec le Service Facturation Patients, tel : 010 437 712, email : facturation.patients@cspo.be ou avec votre médecin traitant.

Vous pouvez aussi vous adresser à votre mutualité.

Au besoin, le service social se tient également à votre disposition, tel : 010 437 223 ou 010 437 211, email : servicesocial@cspo.be

Vous trouverez de plus amples informations sur les frais liés à votre séjour et à votre traitement sur le site WEB www.cspo.be

La loi relative aux droits du patient prévoit que chaque praticien professionnel est tenu d'informer clairement le patient sur le traitement visé. Cette information concerne également les conséquences financières du traitement.

1. Assurance

Toutes les personnes résidant en Belgique ont l'obligation de s'affilier à une mutualité. L'assurance maladie, par le biais de la mutualité, paie une partie des frais liés à votre traitement médical et à votre hospitalisation. En tant que patient, vous devez également supporter une partie de ces frais. C'est la quote-part personnelle (ou le ticket modérateur). Certaines personnes peuvent, compte tenu notamment de leurs revenus et/ou de leur situation familiale, prétendre à une **intervention majorée** de la mutualité (aussi appelée tarif préférentiel). En cas d'hospitalisation, ces personnes paient une quote-part personnelle inférieure à celle payée par un assuré ordinaire. N'hésitez pas à demander à votre mutualité si vous avez droit à l'intervention majorée.

Les personnes qui ne sont **pas en ordre** au niveau de l'assurance maladie obligatoire doivent supporter elles-mêmes tous les frais liés à leur hospitalisation. Ces frais peuvent être considérables. Il est donc extrêmement important que vous soyez en ordre au niveau de votre assurance maladie obligatoire. En cas de doute ou de problème, prenez contact avec votre mutualité le plus rapidement possible.

Certaines interventions (notamment celles à caractère purement esthétique) ne sont pas remboursées par la mutualité. Dans ce cas, vous devez payer vous-même la totalité des frais liés à votre hospitalisation (traitement médical et séjour), même si vous bénéficiez de l'intervention majorée. Nous vous invitons à vous adresser à votre médecin ou à votre mutualité pour des informations sur les possibilités de remboursement de certaines interventions.

Si votre hospitalisation est due à un **accident du travail**, veuillez le signaler lors de votre admission. Si l'assurance Accidents du travail reconnaît l'accident, elle paiera directement les frais à l'hôpital. Certains frais ne sont jamais remboursés par l'assurance Accidents du travail. C'est le cas, par exemple, des suppléments pour chambre individuelle: ces suppléments sont à votre charge.

Si vous avez souscrit une **assurance hospitalisation complémentaire**, votre compagnie d'assurances peut éventuellement intervenir, elle aussi, dans les frais liés à votre hospitalisation. Seule votre compagnie d'assurances peut vous informer sur les éventuels frais qu'elle remboursera. Informez-vous auprès de votre assureur.

Si vous n'êtes pas dans l'une des situations précitées (par exemple: patient à charge d'un CPAS, patient assuré dans un autre État membre de l'Union européenne,...), prenez contact avec le *service social de l'hôpital*, tel : 010 437 223 ou 010 437 211, email : servicesocial@cspo.be pour de plus amples informations sur vos droits.

2. Choix de la chambre

Le type de chambre que vous choisissez pour votre séjour a une influence déterminante sur le coût de votre hospitalisation.

Le choix de la chambre n'a aucun impact sur la qualité des soins dispensés ou sur la possibilité de choisir librement votre médecin.

En tant que patient, vous pouvez opter pour:

- *une chambre commune, (toujours à deux lits)*
- *une chambre individuelle.*

Si, en cas d'hospitalisation avec nuitée, vous occupez *une chambre commune* vous ne paierez **ni suppléments de chambre, ni suppléments d'honoraires**.

Si vous optez expressément pour une chambre individuelle (et si vous y séjournez effectivement), l'hôpital peut vous facturer des **suppléments de chambre**, et les médecins des **suppléments d'honoraires**. Un séjour en chambre individuelle est donc plus coûteux qu'un séjour en chambre commune.

En choisissant un certain type de chambre, vous marquez votre accord sur les conditions financières qui y sont liées en matière de suppléments de chambre et de suppléments d'honoraires.

- Si vous séjournez indépendamment de votre volonté dans un type de chambre plus coûteux, les conditions financières liées au type de chambre que vous aviez choisi s'appliquent. (Vous optez par exemple pour une chambre commune mais, faute de chambre commune disponible, vous recevez une chambre individuelle. Les conditions de la chambre commune s'appliquent).
- Si vous séjournez indépendamment de votre volonté dans un type de chambre moins coûteux, les conditions financières liées au type de chambre que vous occupez effectivement s'appliquent. (Vous optez par exemple pour une chambre individuelle mais, faute de chambre individuelle disponible, vous recevez une chambre commune. Les conditions de la chambre commune s'appliquent, même si vous occupez seul cette chambre).

3. Frais de séjour

1. Quote-part personnelle légale par jour

Quel que soit le type de chambre choisi, vous payez une quote-part personnelle, prévue par la loi, par jour de séjour et de soins à l'hôpital.

	Bénéficiaire avec tarif préférentiel	Enfant, personne à charge	Chômeur de longue durée (isolé ou chef de ménage) et ses personnes à charge	Autre bénéficiaire
1er jour	7.32 € / jour	34.59 € /jour	34.59€ / jour	47.88 € / jour
À partir du 2ème jour	7.32 € / jour	7.32 € / jour	7.32 € / jour	20.61 € / jour
À partir du 91ème jour	7.32 € / jour	7.32 € / jour	7.32 € / jour	20.61 € / jour

Dans notre hôpital, les frais de séjour s'élèvent à 675.65€ par jour d'admission (750.82€ Soins Palliatifs). Si vous n'êtes pas en règle au niveau de votre mutualité, vous devrez payer vous-même l'intégralité de ces frais

2. Supplément de chambre par jour

Il est strictement interdit de facturer des suppléments de chambre pour un séjour en *chambre commune* ou en *chambre à deux lits*.

Si vous optez expressément pour une chambre individuelle et si vous y séjournez effectivement, l'hôpital peut vous facturer un supplément de chambre. Le supplément de chambre dans notre hôpital est de:

- 150 euros /jour

La loi interdit de facturer au patient un supplément de chambre dans les situations exceptionnelles suivantes:

- Si votre médecin traitant estime qu'une admission en chambre individuelle est médicalement requise;
- Si, pour des raisons d'organisation, vous occupez une chambre individuelle parce que le type de chambre choisi n'est pas disponible;
- Si vous êtes admis ou transféré dans une unité de soins intensifs ou au service des urgences et séjournez pour la durée du séjour dans cette unité;
- Si l'admission concerne un enfant accompagné d'un parent.

4. Frais pharmaceutiques

Ces frais concernent les médicaments, les implants, les prothèses, les dispositifs médicaux non implantables, etc. Ces frais peuvent être complètement ou partiellement à charge du patient, quel que soit le type de chambre choisi.

Pour les médicaments faisant l'objet d'une intervention de l'assurance maladie, vous payez une quote-part personnelle fixe de 0,62 euros par jour ("forfait"). Ce montant est porté en compte dans les frais de séjour sur votre facture d'hôpital. Les frais de séjour incluent un grand nombre de médicaments qui ne sont pas facturés à part. Vous devrez toujours payer ce forfait, que vous consommiez ou non des médicaments et quels que soient ces médicaments.

Les médicaments pour lesquels la mutualité n'intervient pas ne sont pas inclus dans ce forfait et sont intégralement à votre charge. Ils sont mentionnés à part sur la facture.

Le coût de certains implants, prothèses, dispositifs médicaux non implantables, etc. est aussi complètement ou partiellement à votre charge. Ce coût dépend du type de produit fourni et des matériaux dont est issu ce produit. Ces matériaux et produits sont prescrits par le médecin. N'hésitez pas à vous adresser à lui pour des informations sur leur nature et leur prix.

5. Frais d'honoraires des médecins

1. Tarif légal

On entend par tarif officiel ou légal, les honoraires que le médecin peut facturer au patient. Ces honoraires comprennent:

- le montant remboursé par l'assurance maladie,
- la quote-part personnelle légale (= le montant que vous devez payer en tant que patient). La prestation est parfois remboursée dans son intégralité par l'assurance maladie. Dans ce cas, aucune quote-part personnelle n'est due.

Il existe aussi des prestations qui ne font l'objet d'aucune intervention de l'assurance maladie et pour lesquelles le médecin est libre de fixer ses honoraires.

2. Quote-part légale personnelle

Quel que soit le type de chambre choisi, vous devez payer la quote-part personnelle légale (= ticket modérateur) pour votre traitement (para)médical. La quote-part personnelle légale concerne tous les patients en ordre au niveau de leur assurance maladie. Les personnes qui ne sont pas en ordre au niveau de leur assurance maladie doivent en effet supporter elles-mêmes tous les frais liés à leur hospitalisation (voir point 1).

3. Supplément d'honoraires

Les médecins hospitaliers peuvent, en plus du tarif légal, facturer des suppléments d'honoraires. Ces suppléments d'honoraires sont totalement à charge du patient: aucune intervention de l'assurance maladie n'est prévue les concernant.

La loi interdit de facturer des suppléments d'honoraires si, en cas d'hospitalisation avec nuitée, vous occupez une *chambre commune* ou une *chambre à deux lits*.

Le supplément d'honoraires maximal facturé dans notre hôpital figure dans la déclaration d'admission et s'élève à 300 %.

Si vous optez expressément pour une chambre individuelle et si vous y séjournez effectivement, tous les médecins peuvent vous facturer des suppléments d'honoraires.

- Le montant que peut facturer un médecin comme supplément d'honoraires dans notre hôpital équivaut à maximum 300 % du tarif légal. Tout médecin intervenant dans le cadre de votre traitement (anesthésiste, chirurgien,...) peut facturer un supplément d'honoraires.
Exemple: un médecin facture un supplément d'honoraires à 300% maximum. Pour une intervention coûtant légalement 75 € et faisant l'objet d'un remboursement de 50 € par la mutualité, vous paierez vous-même 250 € (25 € de quote-part personnelle et 225 € de supplément d'honoraires).

La loi interdit de facturer un supplément d'honoraires au patient dans les situations exceptionnelles suivantes:

- Si votre médecin traitant estime qu'une admission en chambre individuelle est médicalement requise;
- Si, pour des raisons d'organisation, vous occupez une chambre individuelle parce que le type de chambre choisi n'est pas disponible;
- Si vous êtes admis ou transféré dans une unité de soins intensifs ou au service des urgences et séjournez pour la durée du séjour dans cette unité.

4. Admission d'un enfant accompagné d'un parent

En cas d'admission d'un enfant accompagné d'un parent, il est possible de choisir que cet enfant soit hospitalisé et soigné au tarif légal, sans supplément de chambre et sans supplément d'honoraires. L'admission d'un enfant accompagné d'un parent se fait alors dans une chambre de deux personnes ou dans une chambre commune.

Si, en cas d'hospitalisation d'un enfant accompagné d'un parent, il est expressément opté pour une chambre individuelle et si l'enfant et le parent accompagnant séjournent effectivement dans une telle chambre, l'hôpital ne peut pas facturer de **suppléments de chambre**. Toutefois, chaque médecin intervenant dans le cadre du traitement peut éventuellement facturer un supplément d'honoraires.

5. Aperçu schématique des suppléments en cas d'admission avec nuitée

	<i>Choix d'une chambre commune</i>	<i>Choix d'une chambre individuelle</i>
<u>Supplément de chambre</u>	<u>NON</u>	<p>OUI</p> <p>NON, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre médecin décide que votre état de santé, vos examens, votre traitement ou votre surveillance nécessitent une chambre individuelle; - vous avez opté pour une <i>chambre commune</i> ou pour une <i>chambre à deux lits</i>, mais aucune n'est disponible; - vous êtes admis au service Soins intensifs ou au service des urgences; - l'admission concerne un enfant accompagné d'un parent.
<u>Supplément d'honoraires</u>	<u>NON</u>	<p>OUI</p> <p>NON, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre médecin décide que votre état de santé, vos examens, votre traitement ou votre surveillance nécessitent une chambre individuelle; - vous avez opté pour une <i>chambre commune</i> ou pour une <i>chambre à deux lits</i>, mais aucune n'est disponible; - vous êtes admis au service Soins intensifs ou au service des urgences;

6. Facturation

Tous les suppléments d'honoraires seront facturés par l'hôpital.

Ne les payez jamais directement au médecin.

N'hésitez pas à demander au médecin traitant des informations sur ses suppléments d'honoraires.

6. Autres frais divers

Durant votre séjour à l'hôpital, il vous est possible, pour des raisons médicales et/ou pour une question de confort, de faire usage d'un certain nombre de produits et services (par exemple : téléphone, eau, internet, etc.).

Les frais de séjour (linge de lit, repas, etc.) d'un accompagnant qui n'a pas été admis comme patient et qui reste à votre chevet seront également facturés comme "frais divers".

Ces frais seront entièrement à votre charge, quel que soit le type de chambre choisi.

Le récapitulatif des prix de ces produits et services peut être consulté dans la brochure d'accueil.

Ci-après, quelques exemples de services et produits très demandés:

- confort de la chambre: *téléphone, réfrigérateur, télévision et connexion internet*;
- repas et boissons: repas supplémentaires, en-cas, snacks et boissons;
- produits d'hygiène: articles de toilette de base (savon, dentifrice, eau de Cologne, ...) et nécessaire de toilette (peigne, brosse à dents, nécessaire de rasage, mouchoirs en papier, ...);
- lessive (linge personnel);
- accompagnant: occupation d'une chambre ou d'un lit, repas et boissons;
- autres biens et services divers: autres biens très demandés (biberons, tétines, tire-lait, béquilles, boules Quies, petit nécessaire de bureau, ...) et services très demandés (manucure, pédicure, coiffeur, ...),...

LISTE RECAPITULATIVE DES PRIX ACTUELS DES BIENS ET SERVICES PROPOSES PAR LA CLINIQUE SAINT-PIERRE (TVAC)

Confort de la chambre (location des produits et services)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Activation Appels sortants téléphone : 6.05 € par séjour • Communications téléphoniques : 0.50 € par pulsion (Badge Ackermann) | <ul style="list-style-type: none"> • Télévision : 6.05 € par jour (Badge Ackermann) • Matériel XXL : 660 €/sem |
| 80 €/jour supplémentaire | |

Frais d'hôtellerie pour la personne accompagnante

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Logement, literie: 36.50€ par jour • Logement, literie aux soins palliatifs : 10.00€ par jour • Logement, literie, repas compris en pédiatrie <ul style="list-style-type: none"> ➢ 5 premiers jours : 30.00€ par jour ➢ Au-delà des 5 premiers jours : 20.00€ par jour | <ul style="list-style-type: none"> • Petit déjeuner : 6.75 € par repas • Repas midi : 11.25 € par repas • Repas soir : 6.75 € par repas |
|---|--|

Funérarium

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Les 3 premiers jours sont non-payants • A partir du 4ème jour : 85.00 € par jour • Gaine mortuaire : 30.00€ |
|---|

Nourriture et boissons

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Jus d'orange, jus de pomme : 2.00€ • Coca, Coca light, limonade, orangeade 2.00€ • Bière blonde, bière brune : 2.50€ • Baguette : 1.75 € • Corn flakes + lait : 4.00€ | <ul style="list-style-type: none"> • Crème, crème vanille : 2.50€ • Fromage blanc : 1.75€ • Fromage à tartiner : 1.25 € • Fruit frais : 1.75 €* • Potage : 3.00€ • Yaourt nature, yaourt aux fruits frais : 2.75€ |
|---|---|

Hygiène (à emporter)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Peigne : 2.00€ • Boîte mouchoirs en papier : 2.00 € • Mousse à raser : 3.00€ • Bâtonnets Pagavit : 0.50€ pour 3 pièces • Blouse d'opération : 12.00€ (si le patient ne dispose pas de pyjama ou chemise de nuit) • Blouse à usage unique : 5,00€ • Brosse à ongles : 7.50€ • Lingettes : 3.65€ | <ul style="list-style-type: none"> • Brosse à dents : 4.00€ • Dentifrice : 2.50€ • Mouche nez pédiatrique : 5.50€ • Boîte à dentier : 6€ • Charlotte shampoing : 5.00€ • Kit incontinence (crème, lingettes et gants de toilette jetables) : 21.00€ par kit • Soins d'hygiène corporels et buccaux : 5.00€ à 40.00€ selon les soins à fournir |
|---|--|

Autres (à emporter)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sauf si vous apportez votre thermomètre personnel (à signaler obligatoirement à l'infirmière), la clinique vous en fournira un automatiquement, et pour des raisons d'hygiène celui-ci vous sera facturé que vous l'emportiez ou pas lors de votre départ : Thermomètre : 7.40 € - Thermomètre bébé : 7.40 €</i> • <i>Set tire lait 24.00€ - Adaptateur set tire lait : de 10.00€ à 20.00€ (en fonction de la taille)</i> • Brosse Biberon : 7.00€ • Pantoufles (38 -42, 42-46) : 4.85€ • Sangle monitoring : 6.50€ • Gobelet éducatif : 5.00€ • Urinal : 3.00€ • Cold/Hot pack : 7.00€ • Manchon presso Thérapie (la paire): 45.00€ • Béquille adulte : 18.00€/pièce (36.00€/la paire) • Béquilles enfant : 18.00€/pièce (36.00€/la paire) • Bouchon de béquille : 3.00€/pièce • Pansement dermatologique compliqué pour lésion étendue : 15€/pièce • Securidrap 225.00€ • Ethylotest à 3.5€ • Chaussettes antidérapantes : 6.50€ |
|--|

7. Acompte

L'hôpital peut demander un acompte par période de séjour de 7 jours. Le montant des acomptes est prévu par la réglementation.

	Bénéficiaire avec tarif préférentiel	Enfants en qualité de personnes à charge	Autre bénéficiaire
<i>Chambre commune</i>	50 euros	75 euros	150 euros
<i>Chambre individuelle</i>	1 100 euros	1 125 euros	1 200 euros

Si l'hôpital est informé du fait que vous bénéficiez du maximum à facturer, un acompte ne peut vous être demandé que pour un séjour en chambre individuelle, et non pour un séjour en chambre à deux lits ou en chambre commune.

8. Divers

Tous les montants mentionnés dans le présent document peuvent faire l'objet d'une indexation et, par conséquent, être modifiés durant la période d'hospitalisation. Ces montants s'appliquent aux patients qui sont en règle au niveau de leur assurance maladie obligatoire (voir point 1).

Vous avez d'autres questions concernant les frais liés à votre traitement médical ou à votre séjour à l'hôpital?

Nous vous invitons à prendre d'abord contact avec le Service Facturation Patients, tel : 010 437 712, email : facturation.patients@cspo.be ou avec votre médecin traitant.

Vous pouvez aussi vous adresser à votre mutualité.

Au besoin, le service social se tient également à votre disposition, tel : 010 437 223 ou 010 437 211, email : servicesocial@cspo.be

Vous trouverez de plus amples informations sur les frais liés à votre séjour et à votre traitement dans la brochure d'accueil.

La loi relative aux droits du patient prévoit que chaque praticien professionnel est tenu d'informer clairement le patient sur le traitement visé. Cette information concerne également les conséquences financières du traitement.

Informations complémentaires

Ces prix s'entendent Hors TVA

Voici les tarifs et informations complémentaires des quelques facilités qui vous sont accessibles durant votre séjour au sein de notre institution. Ces facilités vous seront fournies indépendamment l'une de l'autre et à votre demande.

Parking.

Durant votre hospitalisation, vous et vos visiteurs pourrez bénéficier d'un badge de parking au prix de 14 € par semaine (disponible à la réception principale). Sinon, le tarif ordinaire sera d'application.

Badge pour le manipulateur de lit (appel infirmière - TV - Téléphone)

Nous avons opté pour un système de badge unique prépayé qui permet d'activer la télévision et le téléphone simultanément ou séparément. Ce badge sera chargé une première fois au service des admissions et pourra être recharge au bureau d'information (réception) de la clinique. Grâce à un casque personnalisé (gratuit), ce système permet aux patients séjournant dans une chambre à 2 lits ou plus de regarder les programmes de leur choix quand ils le souhaitent sans être dérangés, ou sans déranger son ou ses voisins.

Le solde de votre carte vous sera rendu lors de votre sortie après dépôt de celle-ci à la réception.

L'obtention de la carte est conditionnée au paiement d'une caution de 5 € qui vous sera restituée lorsque vous remettrez celle-ci à l'accueil (et au plus tard 1 mois après la fin de votre hospitalisation). Un détail des montants déduits de votre carte vous sera également fourni à cette occasion.

Télévision : celle-ci vous est facturée via un forfait de 5 €/jour (ce forfait est déduit dès votre admission, lors de l'introduction de votre badge dans le manipulateur de lit). Il s'agit donc bien d'un forfait journalier indépendant de la fréquence d'utilisation de la télévision.

Téléphone : les communications sont déduites de votre badge prépayé à raison de 0,5 € pour 50 secondes. En plus de ces communications, un montant unique (une seule fois pour l'ensemble de votre séjour) de 5 € pour l'activation de votre ligne vous sera facturé via la facture d'hospitalisation qui sera envoyée à votre domicile. Nous attirons votre attention sur le fait que vous devez former le zéro avant le numéro de votre correspondant lorsque celui-ci est extérieur à la clinique.

Grâce à ce nouveau système, vous disposez d'un seul combiné ayant 3 fonctionnalités : téléphone, télécommande pour la télévision et appel d'infirmière. Une notice détaillée de l'utilisation est jointe dans la farde d'accueil. Il vous est possible, en cas de problème important de vision, d'obtenir un appareil téléphonique séparé.

	Durée totale estimée de votre séjour	1 jour	2-3 j	4-5 j	6-7 j	8-9 j	10-11 j
TV	Location téléviseur : 5€ par jour	10€	20€	30€	40€	50€	60€
	Caution badge : 5€ pour le séjour	5€	5€	5€	5€	5€	5€
	Total	15€	25€	35€	45€	55€	65€
TELEPHONE	Provision communications : 0,5€ / 50 sec	10€	10€	15€	15€	20€	20€
	Caution badge : 5€ pour le séjour	5€	5€	5€	5€	5€	5€
	Total	15€	15€	20€	20€	25€	25€
<i>Attention : un forfait de 5€ vous sera également compté sur votre facture d'hospitalisation pour l'activation de la ligne</i>							
TV + TELEPHONE	Location téléviseur + provision communications	20€	30€	45€	55€	70€	80€
	Caution badge : 5€ pour le séjour	5€	5€	5€	5€	5€	5€
	Total	25€	35€	50€	60€	75€	85€
<i>Attention : un forfait de 5€ vous sera également compté sur votre facture d'hospitalisation pour l'activation de la ligne</i>							

Enfin, 85 bénévoles sont à votre service pour faciliter votre séjour. Ils vous accueilleront et vous renseigneront dès votre arrivée dans le hall, ils passeront chaque jour vous proposer du café, et passeront prendre soin de vos fleurs 2 fois par semaine. Certains d'entre eux pourront vous offrir un accompagnement lors de votre hospitalisation en gériatrie ou aux soins palliatifs. D'autres encore, afin de vous éviter le déplacement jusqu'à la boutique, viendront vous en proposer quelques articles.

Nous espérons que votre séjour dans notre institution se passera au mieux, et vous souhaitons d'ores et déjà un prompt rétablissement.

La direction